

## INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

### Concurs de selectare a unui expert internațional pentru elaborarea unui studiu privind situația și necesitățile în domeniul educației pentru Drepturile Omului în sistemul educațional public pre-universitar din Republica Moldova

#### **COP 13 din 7.02.2018**

Asociația Promo-LEX, în cadrul proiectului „Consolidarea unei platforme de dezvoltare a activismului și educației de Drepturi ale Omului în Republica Moldova”, implementat cu susținerea financiară a Departamentul Justiție și Drepturile Omului din cadrul Fundației Soros-Moldova, anunță concurs pentru selectarea unui Expert Internațional / unei Experte Internaționale, care să realizeze o cercetare și să elaboreze un Studiu privind situația și necesitățile în domeniul educației pentru drepturile omului în sistemul educațional public preuniversitar din Republica Moldova.

**Termen limită pentru depunerea ofertelor: 20 Februarie 2018 / 18.00**, ora locală a Republicii Moldova.

**Data începerii contractului: 15 Martie 2018**

**Data încheierii contractului: 15 August 2018**

**Limba de lucru: Româna**

#### **Context**

În perioada 1 septembrie 2017 – 31 august 2018, Asociația Promo-LEX implementează proiectul „Consolidarea unei platforme de dezvoltare a activismului și educației de Drepturi ale Omului în Republica Moldova”. Scopul proiectului este de a dezvolta o platformă sustenabilă și regenerabilă de activism și educație de drepturile omului în scopul reducerii tensiunilor sociale generate de ignoranță, manipulare și utilizare a discursului instigator la ură și discriminare.

#### **Scopul Studiului**

În cadrul proiectului va fi realizată o cercetare și va fi elaborat un Studiu privind situația și necesitățile în domeniul educației pentru drepturile omului în sistemul educațional public preuniversitar din Republica Moldova. Studiul va include o Foaie de Parcurs care va conține soluții, recomandări și acțiuni pe termen scurt, mediu și lung, în vederea dezvoltării educației pentru drepturile omului în învățământul public preuniversitar din Republica Moldova.

#### **Rolul și responsabilitățile Expertului/Expertei**

- Elaborarea metodologiei și a instrumentelor de cercetare;
- Aplicarea metodologiei de cercetare (cercetarea în teren și cea de birou);
- Analiza datelor colectate;
- Elaborarea Studiului și a Foi de Parcurs;
- Prezentarea Studiului și Foi de parcurs în cadrul unui eveniment public.

## Modalitatea de expediere a ofertelor

Oferta va include:

### a) Oferta tehnică (ponderea 70%)

Oferta tehnică va include următorul pachet de documente:

- CV-ul candidatului. CV-ul trebuie să reflecte expertiza și experiența relevantă a candidatului. Suplimentar, candidații vor include o Anexă la CV, care va indica referințe (link-uri) la servicii prestate și produse similare și relevante, elaborate anterior de către candidat (studii, cercetări, rapoarte, metodologii similare). În cazul în care documentele nu sunt disponibile online, ele pot fi anexate în format DOC sau PDF;
- Scrisori de recomandare sau referințe de la minim 2 organizații/instituții care au beneficiat de servicii similare din partea candidatului. Acestea trebuie să includă detalii cu privire la tipul de servicii prestate, numele și datele de contact ale persoanelor relevante din cadrul organizațiilor/instituțiilor respective;
- Conceptul cercetării care urmează a fi realizată. Conceptul va include:
  - Descrierea generală a metodologiei de lucru, propuse de către ofertant, pentru realizarea cercetării;
  - Descrierea metodelor și instrumentelor de cercetare propuse; Planul detaliat de activitate și calendarul de realizare a acestuia. Se va indica numărul de zile preconizat pentru fiecare activitate/etapă a cercetării în parte. Toate activitățile vor fi realizate și toate produsele vor fi livrate nu mai târziu de 15 august 2018;
  - Cuprinsul Studiului care urmează a fi elaborat (draft-ul);

**Notă:** Oferta tehnică nu va indica suma ofertei financiare sau careva costuri necesare pentru realizarea cercetării – acestea vor fi prezentate doar în oferta financiară.

### b) Oferta financiară (ponderea 30%)

- Oferta financiară va include prețul total brutto pentru serviciile prestate, în USD, fără TVA.
- Oferta financiară va include Impozitul pe Venit 12%.
- Pentru serviciile prestate, Asociația Promo-LEX va efectua plata în 2 tranșe.

**Important:** Toate documentele incluse în oferta tehnică și financiară trebuie semnate de către ofertant.

**Notă:** Nicio modificare la oferta tehnică sau financiară nu va fi acceptată după termenul limită. Orice ofertă ce va fi primită după ora limită de depunere a dosarelor **nu va fi examinată**.

Ofertele vor fi transmise doar prin e-mail, **în mesaje diferite**, cu mențiunile aferente.

Oferta tehnică va fi trimisă la adresa [tender@promolex.md](mailto:tender@promolex.md)

Oferta financiară va fi trimisă la adresa [mvarmari@soros.md](mailto:mvarmari@soros.md)

În câmpul **subiect** se va indica următorul text: COP 13 din 7.02.2018\_ofertă tehnică/financiară.

În **mesaj**, se va indica:

- Numele, adresa și datele de contact ale ofertantului
- Numărul de referință al concursului – COP 13 din 7.02.2018
- Tip ofertă: *Tehnică sau Financiară*

## Evaluarea Ofertelor: Considerații de Calitate și Cost

Evaluarea ofertelor se va realiza în două etape:

- **Etapa a I-a** – evaluarea calității (oferta tehnică)
- **Etapa a II-a** – evaluarea costurilor (oferta financiară)

Evaluatorii ofertelor tehnice nu vor avea acces la ofertele financiare, până în momentul în care evaluarea tehnică va fi încheiată. Astfel, ofertele financiare vor fi deschise doar după finalizarea evaluării ofertelor tehnice.

### Evaluarea Calității

Comisia de Evaluare a ofertelor va include 4 reprezentanți ai Asociației Promo-LEX (membri ai echipei de proiect) și 1 reprezentant al Fundației Soros-Moldova. În total, minim 5 membri. Comisia de evaluare va evalua fiecare propunere tehnică în baza următoarelor criterii: a) calificarea și expertiza relevantă a ofertantului b) experiența relevantă a ofertantului pentru sarcinile propuse; c) calitatea metodologiei de cercetare propuse.

Ofertele tehnice vor fi deschise și evaluate de către Comisia de Evaluare la data de **26 februarie 2018**, la sediul Asociației Promo-LEX.

Ofertele tehnice vor fi evaluate în baza criteriilor de evaluare și pe o scară de la 0 la 70 puncte, după cum urmează:

- a) calificarea și expertiza relevantă a ofertantului - 0-20 puncte;
- b) experiența relevantă demonstrată a ofertantului pentru sarcinile propuse - 0-20 puncte;
- c) calitatea și relevanța metodologiei de cercetare propuse (descrierea clară a metodologiei de lucru și fezabilitatea planului de acțiuni) - 0-30 puncte.

Scorul minim pentru calificare – 50 puncte (pentru oferta tehnică).

Comisia de Evaluare va evalua calificările și experiența ofertanților în baza următoarelor subcriterii:

- Relevanța studiilor pentru sarcina propusă;
- Experiența anterioară demonstrată și relevantă pentru sarcina propusă;
- Experiență în elaborarea metodologiilor de cercetare în domenii relevante;
- Experiență în colectare de date;
- Calitatea și relevanța cercetărilor anterioare realizate (studii, rapoarte, analize similare);
- Descrierea metodologiei de cercetare propuse și relevanța acesteia pentru sarcina propusă;
- Descrierea clară și detaliată a planului de acțiuni și a calendarului de realizare a cercetării;
- Fezabilitatea planului de acțiuni propus;
- Cuprinsul Studiului și relevanța acestuia pentru sarcina propusă;
- Alte informații relevante, prezentate de ofertanți.

Comisia de Evaluare va evalua fiecare ofertă în baza gradului de corespundere a acesteia cu cerințele stipulate în Termenii de Referință (ToR). O propunere poate fi considerată necorespunzătoare și va fi respinsă la această etapă, în cazul în care nu corespunde aspectelor importante din ToR și a acumulat un scor mai mic de 55 puncte din 70.

Asociația Promo-LEX va anunța simultan toți candidații despre rezultatele evaluării ofertelor tehnice și punctajul oferit, inclusiv despre calificarea pentru Etapa a II-a a procesului de evaluare a ofertelor.

## Evaluablea Costului

Comisia de Evaluare va evalua doar ofertele financiare ale candidaților care întrunesc punctajul minim de calificare pentru calitate (55 puncte).

Ofertele financiare vor fi deschise simultan la sediul Promo-LEX la data de **2 martie 2018**.

Numele candidaților, punctajul pentru ofertele tehnice și prețurile propuse vor fi citite cu voce tare și înregistrate în momentul deschiderii ofertelor financiare.

Ofertele financiare vor fi examinate de către Comisia de Evaluare, în aceeași componentă ca la prima etapă. În cazul în care există erori aritmetice, acestea vor fi corectate.

Punctajul total se obține prin ponderarea scorurilor de calitate și de cost și suma acestora. Punctaj total maxim – 100.

Asociația Promo-LEX va pregăti procesul verbal al deschiderii publice a ofertelor financiare și procesului de evaluare a ofertelor.

Asociația Promo-LEX va anunța simultan toți candidații despre rezultatele evaluării ofertelor financiare și evaluării generale a ofertelor.

### Contractul va fi atribuit în baza următoarelor criterii:

1. Calitatea ofertei tehnice:
  - cele mai bune calificări și experiență;
  - cunoașterea demonstrată a domeniului;
  - experiența anterioară în elaborarea metodologiilor și cercetărilor similare;
  - viziune bine argumentată a lucrărilor care trebuie efectuate;
  - abordare profesionistă, rațională și inovatoare.
2. Costurile serviciilor. **Raportul dintre calitatea propunerii tehnice și costul serviciilor va fi de 70% la 30%.**

### Negocieri și Atribuirea Contractului

- Negocierile vor prevedea discuții privind TOR, metodologia, echipa, contribuțiile Asociației Promo-LEX, precum și condițiile speciale ale contractului. Aceste discuții nu trebuie să modifice în mod substanțial TOR-ul original sau termenii contractului, și nici calitatea produsului final, costul acestuia, sau să afecteze relevanța evaluării inițiale. TOR-ul final și metodologia convenite vor fi introduse în secțiunea „Descrierea serviciilor” din contract.
- În cazul în care candidatul selectat este persoană juridică, atunci acesteia nu i se va permite să schimbe înlocuiască expertul. Excepție reprezintă cazurile în care ambele părți convin că întârzierea nejustificată în procesul de selecție face imposibilă evitarea unei astfel de substituții sau că aceste schimbări sunt cruciale pentru îndeplinirea obiectivelor sarcinii. Dacă nu este acest caz și dacă se constată faptul că expertul a fost inclus în ofertă, fără declarația de disponibilitate, candidatul/candidata poate fi descalificat(ă), iar procesul continuat cu următorul candidat clasat. Expertul/a propus pentru substituție trebuie să dețină calificări egale sau mai bune decât expertii cheie propuși inițial.
- În cazul în care negocierile în a conveni asupra unui contract acceptabil eșuează, Asociația Promo-LEX va înceta negocierile și va invita următorul candidat/ă clasat/ă pentru negocieri. Candidatul va

fi informat cu privire la motivele încetării negocierilor. Odată ce negocierile sunt începute cu următorul candidat clasat, Asociația Promo-LEX nu va relua negocierile anterioare.

### **Conflict de interese**

Expertul/a trebuie să furnizeze opinii profesionale, obiective și imparțiale și să țină cont în orice moment de interesele supreme ale beneficiarului (Asociației Promo-LEX), fără nicio considerație pentru activitatea de viitor, și că, prin consultanța oferită va evita conflictele cu alte sarcini și/sau propriile interese profesionale/corporative. Expertul/a nu va fi angajat/ă pentru nicio misiune care ar putea fi în conflict cu obligațiile anterioare sau curente ale acestuia/acesteia către alți beneficiari, sau care i-ar putea plasa în imposibilitatea de a efectua sarcina în interesul superior al Asociației Promo-LEX.

Fără a se limita la condițiile de renunțare, candidații nu vor fi angajați în circumstanțele expuse mai jos:

- a) *Conflict între activitățile de consultanță și achizițiile de bunuri, lucrări sau servicii* (altele decât serviciile care fac obiectul acestor Proceduri): O persoană juridică care a fost contractată de Asociația Promo-LEX pentru a furniza bunuri, lucrări sau servicii (altele decât serviciile de consultanță prevăzute de aceste Proceduri) pentru un proiect, și fiecare dintre afiliații acesteia, vor fi excluși de la prestarea serviciilor de consultanță legate de aceste bunuri, lucrări sau servicii. Și invers, o persoană juridică angajată să ofere servicii de consultanță pentru a pregăti sau a pune în aplicare un proiect, și fiecare dintre afiliații acesteia, va fi descalificată pentru furnizarea ulterioară a unor bunuri, lucrări sau servicii (altele decât serviciile de consultanță prevăzute de către aceste Proceduri), care rezultă din sau sunt în legătură directă cu serviciile de consultanță oferite de companie.
- b) *Conflict între sarcinile de consultanță*: Nici expertul/a, nici oricare dintre afiliații acestuia/acesteia nu va fi angajat/ă pentru vreo sarcină care, prin natura sa, poate fi în conflict cu o altă misiune a expertului/expertei. Spre exemplu, expertul/a angajat/ă să pregătească proiectarea inginerescă pentru un proiect de infrastructură nu trebuie să fie angajat/ă să presteze o evaluare independentă de mediu pentru același proiect; iar expertul/expertii care asistă un client în privatizarea activelor publice nu are dreptul nici să cumpere, nici să recomande cumpărătorilor astfel de active. În mod similar, expertul/a angajat/ă pentru a pregăti Termenii de Referință pentru o sarcină nu va fi angajat pentru a realiza sarcina în cauză.
- c) *Relația cu angajații Promo-LEX*: Expertul/a, care are o relație de afaceri sau de familie cu un membru al personalului Promo-LEX, care este implicat în mod direct sau indirect în oricare din următoarele etape: (i) pregătirea TOR a contractului, (ii) procesul de selectare pentru un astfel de contract, sau (iii) supravegherea unui astfel de contract, nu poate beneficia de un contract, cu excepția cazului în care conflictul care rezultă din această relație a fost rezolvat într-un mod acceptabil pentru Asociația Promo-LEX pe tot parcursul procesului de selectare și executare a contractului.

### **Confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal**

1. Informații referitoare la procesul de evaluare a ofertelor, numele evaluatorilor și a recomandărilor acestora cu privire la acordarea contractului nu vor fi divulgate candidaților care au prezentat propunerile sau altor persoane care nu sunt vizate în mod oficial de acest proces.
2. Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Asociația Promo-LEX va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora.

**Pentru informații suplimentare**, vă rugăm să contactați reprezentanta Asociației Promo-LEX, Irina Corobcenco, Asistentă de Proiect, la numărul de telefon (+373 22) 450024, GSM (+373) 69388065 sau prin e-mail: [irina.corobcenco@promolex.md](mailto:irina.corobcenco@promolex.md)