



RAPORT

**privind rezultatele utilizării platformei
<http://intruniri.chisinau.md/>
în perioada 2011-2017**

**destinată facilitării procesului de notificare
a întrunirilor publice în mun. Chișinău**



Promo - LEX

Promovarea Democrației și a Drepturilor Omului



RAPORT

**privind rezultatele utilizării platformei
<http://intruniri.chisinau.md/>
în perioada 2011-2017**

**destinată facilitării procesului de notificare
a întrunirilor publice în mun. Chișinău**

Acest Raport a fost elaborat în cadrul proiectului “Împuternicire prin monitorizarea progresului” implementat cu suportul financiar al Uniunii Europene.

Conținutul Raportului este responsabilitatea Asociației Promo-LEX și nu poate fi interpretat sub nici o formă ca reflectând poziția Uniunii Europene.

Toate drepturile sunt protejate. Conținutul Raportului poate fi utilizat și reprodus în scopuri non-profit, fără acordul prealabil al Asociației Promo-LEX, cu condiția indicării sursei de informație.

SE DISTRIBUIE GRATUIT

CONȚINUT

Introducere.....	4
Prezentarea platformei http://intruniri.chisinau.md/	5
Date privind întrunirile declarate în mun. Chișinău în anii 2011-2017.....	7
Profilul utilizatorilor platformei.....	13
Constatări și recomandări.....	17
Anexa 1. Măsuri în masă desfășurate în anii 2013-2017	18
Anexa 2. Măsuri în masă desfășurate în anul 2011.....	19
Anexa 3. Prezentarea generală a utilizatorilor http://intruniri.chisinau.md/	20

INTRODUCERE

Acest raport a fost elaborat de "Rodac Info" SRL la solicitarea proiectului "Împuternicire prin monitorizarea progresului" implementat cu suportul financiar al Uniunii Europene.

Scopul raportului este de a reflecta rezultatele utilizării în anii 2011-2017 a platformei <http://intruniri.chisinau.md/>, destinată facilitării procesului de notificare a întrunirilor publice în mun. Chișinău. Platforma <http://intruniri.chisinau.md/>, în uz începând din anul 2011, reprezintă un instrument de evidență, comunicare și stocare a informației referitoare la întrunirile publice notificate autorităților publice locale din mun. Chișinău, reglementate de Legea privind întrunirile nr. 26 din 22.02.2008¹.

Raportul se focusează asupra implicațiilor utilizării platformei menționate în procesul de notificare a întrunirilor publice în mun. Chișinău și nu tratează libertatea de întrunire în toată complexitatea și manifestările acesteia.

La elaborarea raportului a fost utilizată informația din baza de date a întrunirilor publice declarate la Primăria mun. Chișinău în perioada anilor 2011-2017. De asemenea, au fost utilizate date și informații furnizate de autoritățile publice referitoare la întrunirile publice din mun. Chișinău în perioada de referință. Pentru descrierea profilului utilizatorilor platformei au fost folosite datele colectate de serviciul Google Analytics².

În perioada de referință, au fost depuse la Primăria mun. Chișinău și înregistrate în sistem peste 5 mii de declarații prealabile, prin care au fost notificate aproape 111 mii de întruniri publice. Numărul anual de întruniri declarate a fost în creștere de la peste 9 mii în 2011, la peste 21 de mii în anul 2016, cu intensificări în perioadele electorale. Datele Inspectoratului Național de Patrulare arată că anual se desfășoară între 10%-20% din totalul de întruniri declarate.

Datele referitoare la accesarea platformei arată că în cei 7 ani analizați, au fost înregistrați peste 25 de mii de vizitatori unici în peste 57 de mii de sesiuni cu 129 mii de pagini afișate. Accesarea s-a făcut în special din mun. Chișinău, de pe dispozitive desktop, însă în ultimii ani, din ce în ce mai mult și de pe mobile (max 13,4% în 2016). Durata medie a unei sesiuni de accesare a platformei a fost de circa 3 minute, majoritatea utilizatorilor fiind înregistrați în intervalul orelor 07.00-18.00, care se suprapune, în principiu orarului zilei de muncă obișnuite.

Sistemul on-line a înlocuit metoda anterioară de comunicare prin scrisori de hârtie dintre primărie și alte autorități implicate în asigurarea întrunirilor publice. La momentul elaborării raportului, platforma avea 25 de utilizatori înregistrați din rândul reprezentanților autorităților publice, care primesc instantaneu on-line informația necesară. La aceștia se adaugă un număr virtual nelimitat de utilizatori din publicul larg care pot accesa informația structurată despre toate întrunirile declarate.

1 <http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=327693>

2 <https://analytics.google.com/>

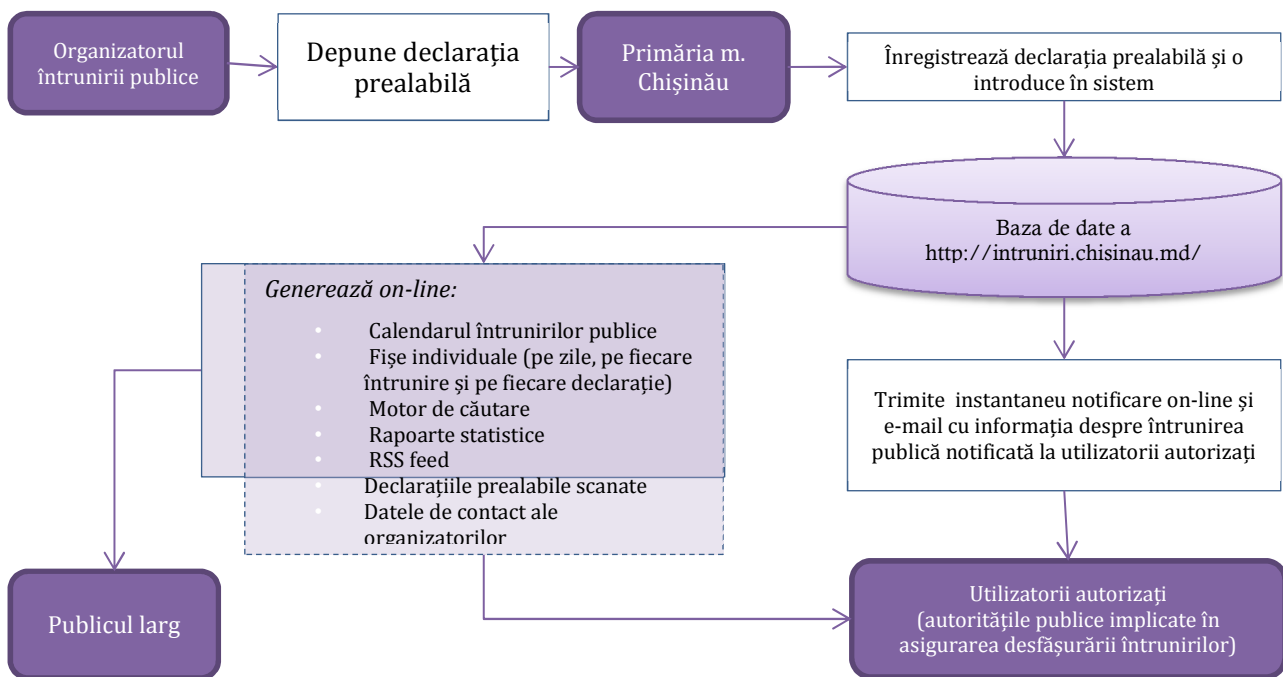
PREZENTAREA PLATFORMEI [HTTP://INTRUNIRI.CHISINAU.MD/](http://intruniri.chisinau.md/)

Platforma web pentru întrunirile publice <http://intruniri.chisinau.md/> a fost elaborată și pilotată în anul 2010 pe baza unui concept dezvoltat de un grup format din reprezentanții Primăriei mun. Chișinău, Poliției și Centrul de Resurse pentru Drepturile Omului¹. Platforma personalizată este proprietatea Primăriei mun. Chișinău și este funcțională începând din anul 2011.

Elaborarea platformei a venit ca o soluție pentru rezolvarea dificultăților legate de administrarea volumului mare de informație furnizată autorităților municipale de către organizatorii întrunirilor publice. Aplicația a devenit un instrument complementar pentru procesul de înregistrare a notificărilor, reglementat de Legea privind întrunirile².

Pentru organizatorul de întruniri, sistemul nu presupune altă obligație decât notificarea întrunirii prin completarea și transmiterea declarației prelabile prevăzută de lege (disponibilă pentru descărcare on-line³). Întreținerea platformei și completarea cu informație este responsabilitatea Direcției Social Umanitare și Relații Interetnice⁴, responsabilă de întrunirile publice din municipiu. Informația este introdusă practic zilnic de un singur funcționar responsabil de înregistrarea declarațiilor prelabile. În lipsa acestuia, responsabilitatea este preluată ocazional de alți funcționari din direcție.

Schema de funcționare a platformei



Sarcina procesării informației revine reprezentantului primăriei, care introduce datele și copia scanată a declarației în baza de date on-line. Din acest moment, datele se stochează pe serverele primăriei, iar toate celelalte procese sînt automatizate conform algoritmului prestabilit. La nivelul preturilor de sector sînt instituite funcții care au în fișa de post responsabilitatea monitorizării întrunirilor publice, dar aceștia nu au atribuții de înregistrare a declarațiilor prelabile și completarea platformei.

1 Proiectul "Reforma cadrului practic și optimizarea sistemului de gestionare a libertății de întrunire în Chișinău de către autoritățile locale" implementat de Centrul de Resurse pentru Drepturile Omului CReDO, în parteneriat cu Asociația pentru Apărarea Drepturilor Omului în România - Comitetul Helsinki (APADOR-CH) sub gestiunea PNUD Moldova cu susținerea Guvernului României.

2 <http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=327693>

3 <https://intruniri.chisinau.md/?mod=meetings&do=ShowMeetingsRegistration>

4 <https://www.chisinau.md/pageview.php?l=ro&idc=442&t=/Primaria/Structura-Primariei/Directia-social-umanitara-si-relatii-interetnice>

Unitățile de poliție, împreună cu alte servicii responsabile de asigurarea condițiilor pentru întrunirile publice, primesc instantaneu toate datele necesare, de îndată ce declarația a fost înregistrată, iar informația publică cu privire la întrunirile notificate este pusă imediat și la dispoziția publicului larg, on-line și RSS feed. Informația disponibilă public include numele organizatorului, data, ora, locul, numărul estimat de participanți, tipul și scopul întrunirii publice și data și ora înregistrării declarației. Platforma asigură evidența, transmiterea și stocarea informației despre întruniri. În perioada anterioară, comunicarea informației se făcea prin scrisori pe hârtie și putea dura pînă la o săptămînă, iar stocarea și evidența informației se făcea pe suport de hârtie.

The screenshot shows the website of the Municipality of Chișinău. At the top left is the coat of arms and the text "PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CHIȘINĂU". At the top right is "Pagina Inițială". Below this is a navigation bar with links: "Noutăți", "Legislație", "Notificare", "Calendar", "Căutare", "Rapoarte", and "Autentificare". There is also an RSS icon. The main content area is divided into two sections. On the left is a calendar for February, with days of the week (Lu, Ma, Mi, Jo, Vi, Sî, Du) and dates from 1 to 28. On the right is a "Noutăți" (News) section with four announcements:

- 2017-02-23 **Dispoziția Primăriei municipiului Chișinău nr. 52-d din 27.01.2017, cu privire la limitarea temporară a accesului publicului în anumite locuri publice din municipiu Chișinău, în ziua de 27 ianuarie 2017**
- 2014-08-20 **Dispoziția cu privire la desfășurarea unei întruniri în municipiul Chișinău de către Guvernul Republicii Moldova**
- 2014-08-06 **Dispoziția Nr.641-d din 09.07.2014**
- 2014-06-16 **Conform Dispozițiilor Primăriei municipiului Chișinău nr. 492-d din 06.06.2014 și nr. 505-d din 11.06.2014, în unele locuri publice din municipiu Chișinău va fi restricționat temporar accesul publicului în zilele 11 - 12 iunie 2014**

Interfața platformei este una simplă, care oferă un calendar⁵ al întrunirilor publice declarate, rapoarte statistice⁶, un motor de căutare⁷ și fluxuri RSS⁸ pentru uz public, asigurându-se astfel, transparența procesului și disponibilitatea pentru publicul larg a informației despre întrunirile publice în municipiul Chișinău din anul 2011 pînă în prezent. Reprezentanții instituțiilor publice pot consulta date suplimentare în regim de acces securizat (25 de utilizatori la începutul anului 2018). Pagina poate fi accesată direct <http://intruniri.chisinau.md/> sau prin intermediul site-ului Primăriei mun. Chișinău <https://www.chisinau.md> la rubrica Informații/Manifestări publice. Una dintre opțiunile aplicației este și notificarea on-line a întrunirilor. Totuși, această opțiune nu înlocuiește procedura tradițională și are deocamdată un rol strict informativ.

Informația prezentată în raportul curent este o sinteză analitică a datelor procesate în mun. Chișinău conform mecanismului descrisă pe parcursul anilor 2011-2017.

5 <https://intruniri.chisinau.md/?mod=meetings&do=ShowCalendar>

6 <https://intruniri.chisinau.md/?mod=meetings&do=Rapoarte>

7 <https://intruniri.chisinau.md/?mod=meetings&do=ShowSeachForm>

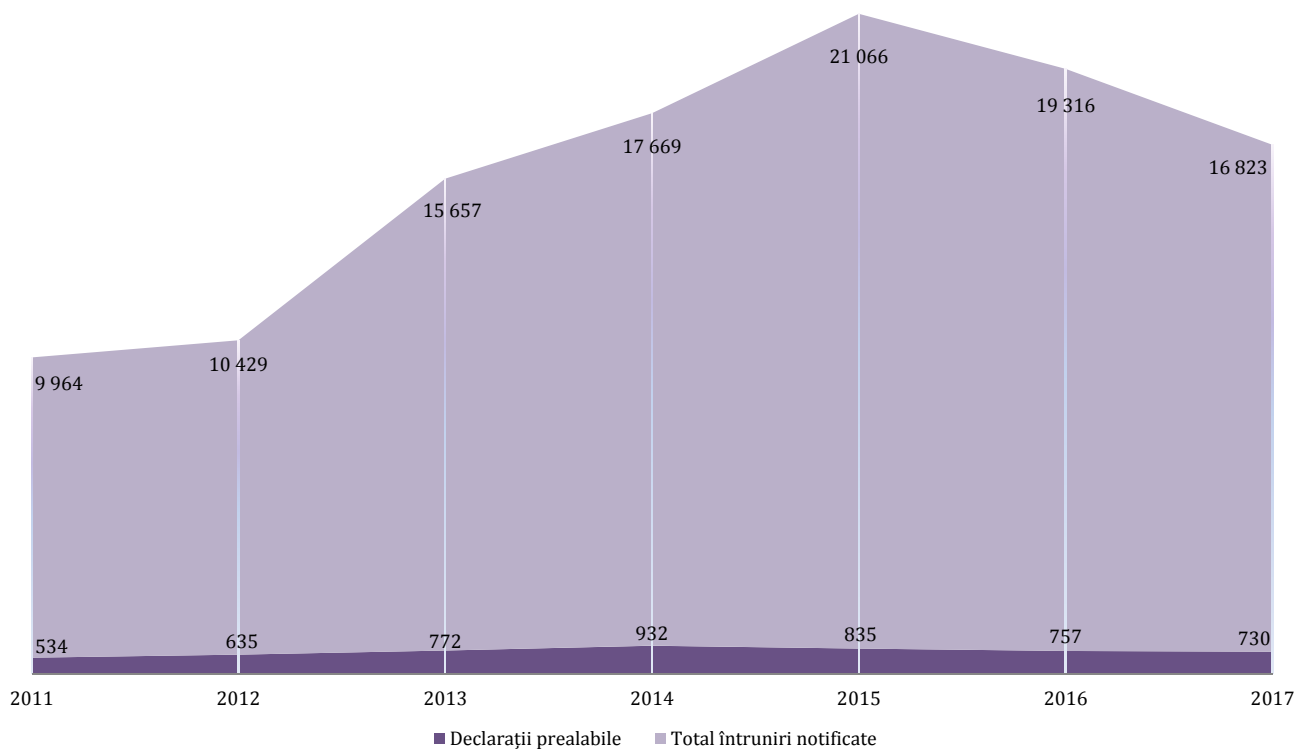
8 <http://intruniri.chisinau.md/rss.xml>

DATE PRIVIND ÎNTRUNIRILE DECLARATE ÎN MUN. CHIȘINĂU ÎN ANII 2011-2017

Secțiunea curentă conține prezentarea și analiza datelor referitoare la întrunirile publice notificate în mun. Chișinău în perioada 2011-2017, care au fost înregistrate de Primăria mun. Chișinău în sistemul <http://intruniri.chisinau.md/>. Este vorba despre întrunirile pentru care au fost depuse declarații prelabile conform procedurii legale¹. Pentru aceste întruniri există toate premisele legale și practice de desfășurare pe teritoriul municipiului și acestea intră în vizorul autorităților responsabile pentru luarea măsurilor convenite pentru buna desfășurare.

În total, pe parcursul anilor 2011-2017 au fost înregistrate în sistem 5.195 de declarații prelabile, ceea ce înseamnă o medie de 742 de declarații pe an, sau 2,85 declarații pentru fiecare zi lucrătoare². Prin intermediul acestor declarații au fost înregistrate 110.924 de întruniri. În medie, printr-o declarație prelabilă depusă au fost notificate 21 de întruniri publice. Procedura de notificare oferă, în principiu, posibilitatea, ca un organizator, printr-o singură declarație prelabilă, să rezerveze un număr de locuri/zile pentru câteva sute de întruniri. În practică, acest fapt nu crează dificultăți, deoarece distribuirea întrunirilor în timp și spațiu, în calendarul evenimentelor se face automat prin algoritmul platformei.

Dinamica numărului de declarații prelabile depuse și de întruniri notificate



Cele mai puține întruniri într-un an (9.964) au fost declarate în 2011. Cele mai multe întruniri declarate au fost înregistrate în anii 2014-2016, cu un maxim de 21.066 în anul 2015. Valorile mari din acești trei ani sînt explicabile prin desfășurarea în 2014, 2015 și 2016 a campaniilor electorale locale, parlamentare și prezidențiale, în care manifestațiile publice au o importanță deosebită. Urmînd logica acestui model, în anul 2017 s-a înregistrat o scădere a numărului de întruniri declarate, iar o nouă creștere este așteptată

1 **Articolul 10.**Procedura notificării, Legea nr. 26 privind întrunirile din 22.02.2008

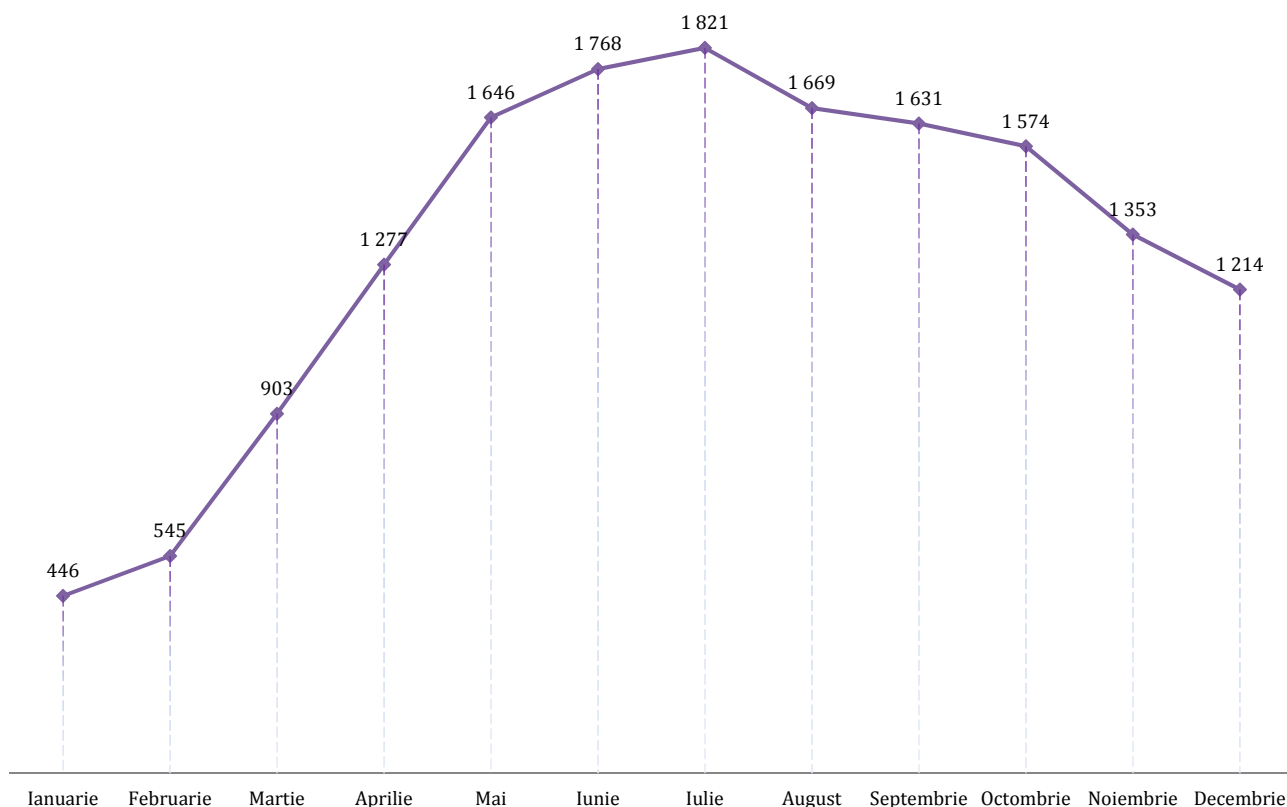
2 În medie 260 de zile lucrătoare pe an.

în anii 2018 și 2019, 2020 în care vor avea loc noi alegeri.

Conform datelor de evidență a măsurilor în masă ale Inspectoratului Național de Patrulare (Anexa 1), în anii 2013-2017, aproximativ 10%-20%³ din întrunirile declarate au fost desfășurate. Numărul de întruniri desfășurate include întrunirile nedeclarate și desfășurate (opțiune admisă de Lege⁴), dar și alte categorii de manifestații publice cum ar fi deplasări ale conducerii, manifestații sportive pe arene sportive, manifestații religioase, care nu sînt obiectul platformei discutate.

O practică observată în ultimii ani este rezervarea locurilor de desfășurare a întrunirilor cu cîțiva ani în avans, în unele cazuri și cu 80 de ani înainte (pînă în anul 2099⁵). Este o modalitate a unor partide politice, prin care acestea își rezervă dreptul de a desfășura întruniri în locurile de interes major din Chișinău pe date cu implicații simbolice, cum ar fi 9 mai⁶ sau 24 ianuarie⁷, sau pentru a bloca posibilitatea oponenților politici de a face acest lucru pe datele menționate. Este o practică, în principiu, legală, dar care ridică semne de întrebare referitoare la intențiile organizatorilor și la posibilitatea de onorare a dreptului la data cu termen lung a scadenței.

Media lunară a întrunirilor declarate (2011-2017)



În privința distribuirii pe luni a întrunirilor din sistem se observă tendința unei activități mai puțin intense în lunile ianuarie și februarie cu o creștere a activității pe parcursul anului și o descreștere spre sfîrșitul anului, în luna decembrie. Factorul principal pentru această evoluție este vremea rece, care nu predispune pentru aflare mult timp afară. O altă cauză a scăderii activității este perioada vacanțelor și sărbătorilor de iarnă, în care oamenii fac de regulă o pauză de la activitățile social-politice.

3 Sistemul de evidență al Primăriei și cel al INP, operează cu categorii distincte de "întruniri publice" și respectiv "măsuri în masă", care pe anumite dimensiuni sînt identice, iar pe altele se suprapun parțial sau deloc, ceea ce face imposibilă calcularea unei valori exacte a numărului întrunirilor desfășurate.

4 **Întrunirile spontane** în cazul cărora notificarea este admisă și fără respectarea formei scrise sau a termenului prevăzut, fiind suficientă furnizarea informației cu privire la locul, data, ora, scopul și organizatorul întrunirii și **Întrunirile cu un număr redus de participanți** (mai puțin de 50 de persoane) (conform art. 12. alin. (1) și (5) din Legea privind întrunirile nr. 26 din 22.02.2008)

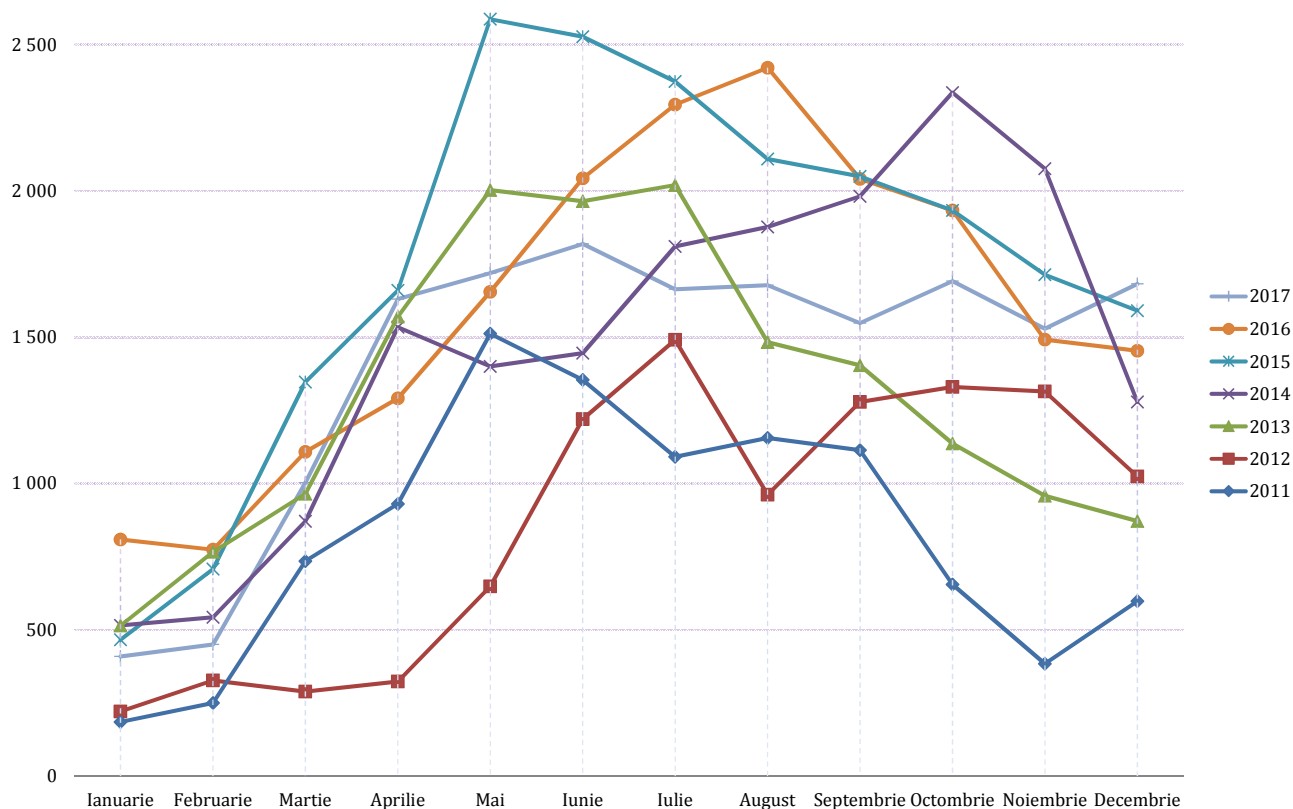
5 <https://intruniri.chisinau.md/?mod=meetings&do=showlist&date=2028-01-24>

6 9 mai, 1945 Ziua Victoriei în R2M declarată de URSS / Ziua Europei

7 24 ianuarie, 1859 Actul de constituire a Principatelor unite ale Moldovei și Valahiei

Pe parcursul celor șapte ani, perioadele cu cele mai multe întruniri declarate au fost lunile care au corespuns campaniilor electorale din anii respectivi. Astfel, au fost înregistrate valori maxime în lunile martie-iulie 2015 (corespunzând alegerilor locale din 14 și 28 iunie 2015), iulie-octombrie 2016 (corespunzând alegerilor prezidențiale din 2016 (turul I 30.10.2016, turul II 13.11.2016) și septembrie-noiembrie 2014 (corespunzând alegerilor parlamentare din 30 noiembrie 2014).

Distribuirea pe luni a întrunirilor declarate (2011-2017)

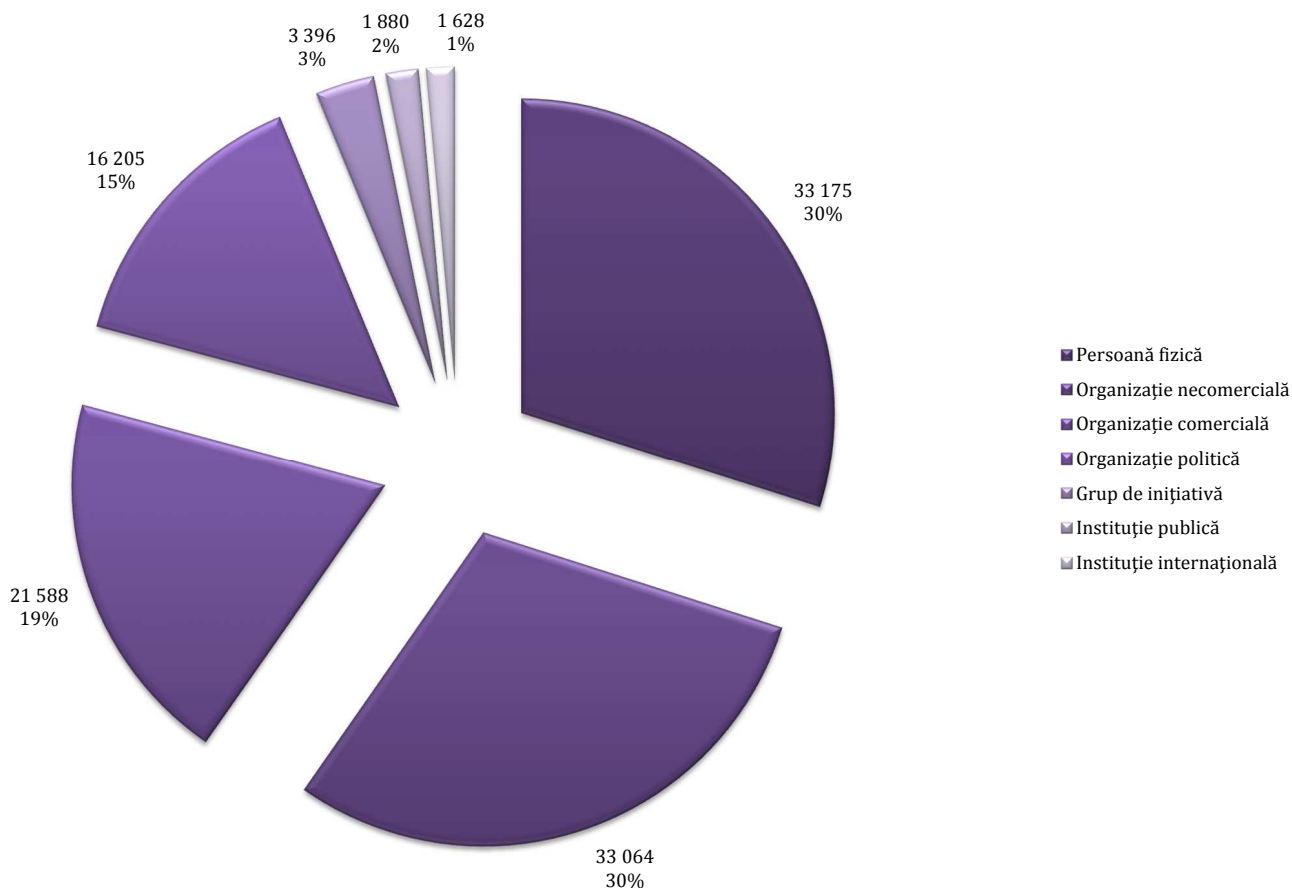


În privința distribuirii întrunirilor declarate pe parcursul săptămânii, media zilnică este de 42-44 întruniri declarate în zilele de lucru, cu o ușoară creștere (45-46), în zilele de sfârșit de săptămână. Astfel nu putem remarca o preferință a organizatorilor pentru o anumită zi din săptămână.

Ziua săptămânii	Total 2011-2017	Media zilnică
Luni	15.181	42
Marti	15.224	42
Miercuri	15.452	42
Joi	15.594	43
Vineri	16.143	44
Sâmbăta	16.884	46
Duminica	16.446	45

Persoanele fizice și organizațiile necomerciale sînt principalii organizatori de întruniri publice (cîte 30% fiecare). Acest lucru este determinat de funcționalitatea întrunirilor publice care sînt un instrument de exprimare în spațiul public și o modalitate de comunicare cu autoritățile și publicul larg. Alte 19% din întruniri au avut ca organizator organizații comerciale, iar 15% organizații politice.

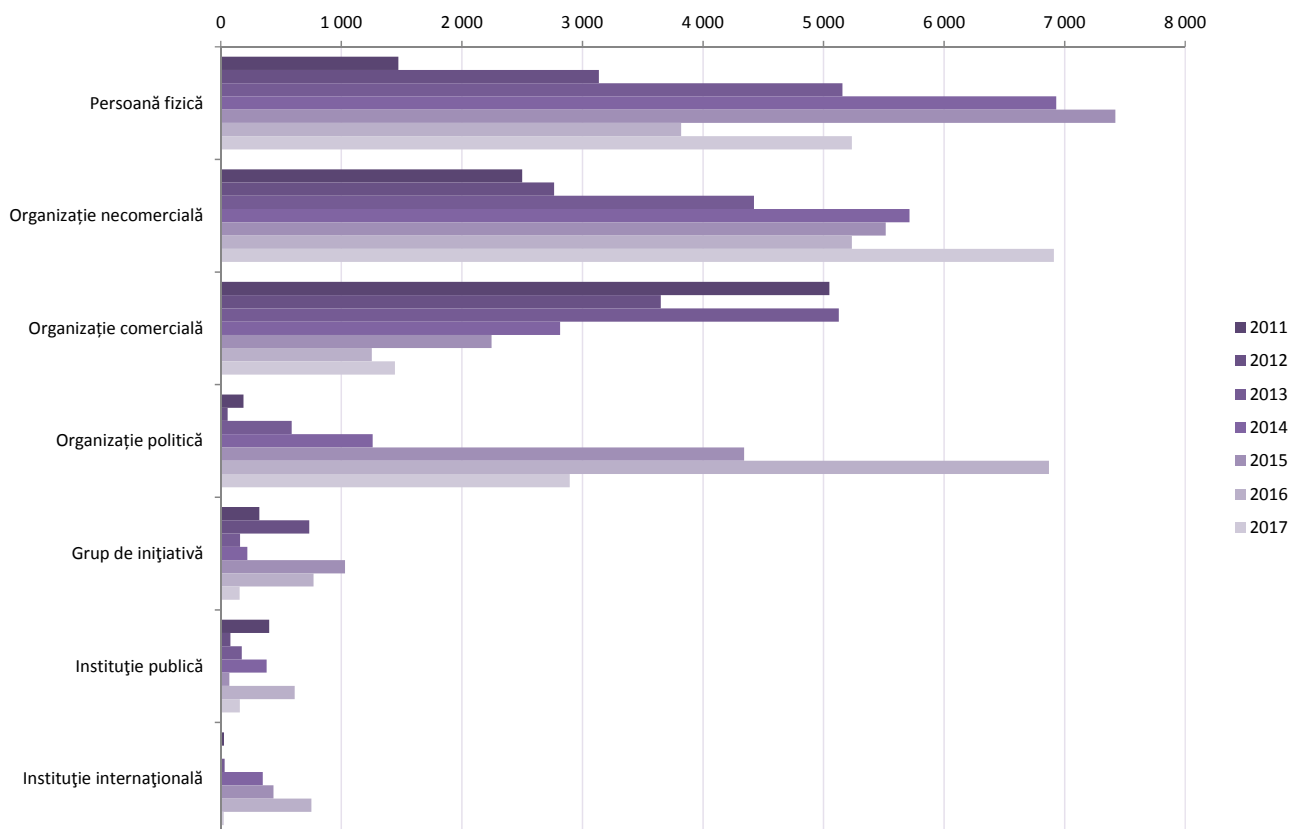
Ponderea tipurilor de organizatori ai întrunirilor declarate (2011-2017)



Dinamica pe ani în funcție de organizator indică o creștere în anii electorali a întrunirilor declarate de organizații politice. Totodată, se observă o tendință de descreștere constantă a numărului de întruniri declarate de organizațiile comerciale, de la 5000 în 2011 la circa 1000 în 2017. În lipsa unui cadru de reglementare pentru manifestațiile comerciale, organizatorii fac uz de prevederile legii privind întrunirile⁸, pentru a asigura baza legală pentru acțiunile de promovare a activităților comerciale.

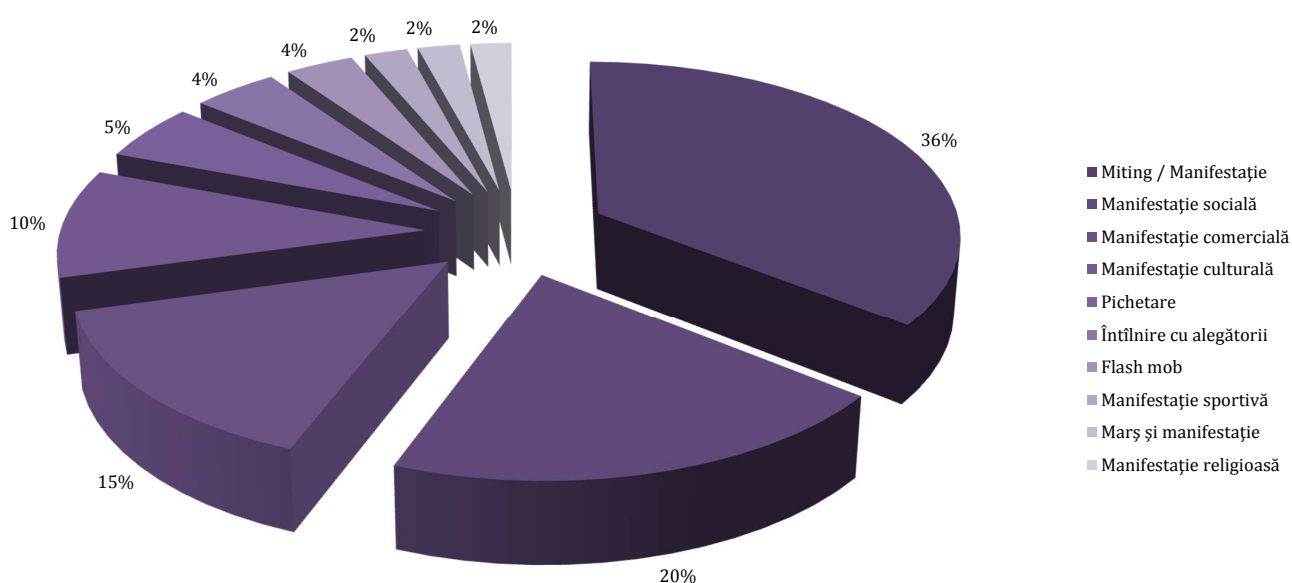
⁸ Pînă la adoptarea unor acte normative speciale, acțiunile prevăzute la art.2 alin.(2) se vor desfășura conform prevederilor prezentei legi. În cazul acțiunilor cu caracter comercial, autoritatea administrației publice locale este în drept să perceapă plăți pentru acordarea serviciilor solicitate de către organizatori. (Legea privind întrunirile nr. 26 din 22.02.2008, art 24. alin. (2))

Numărul întrunirilor declarate pe tip de organizator, pe ani

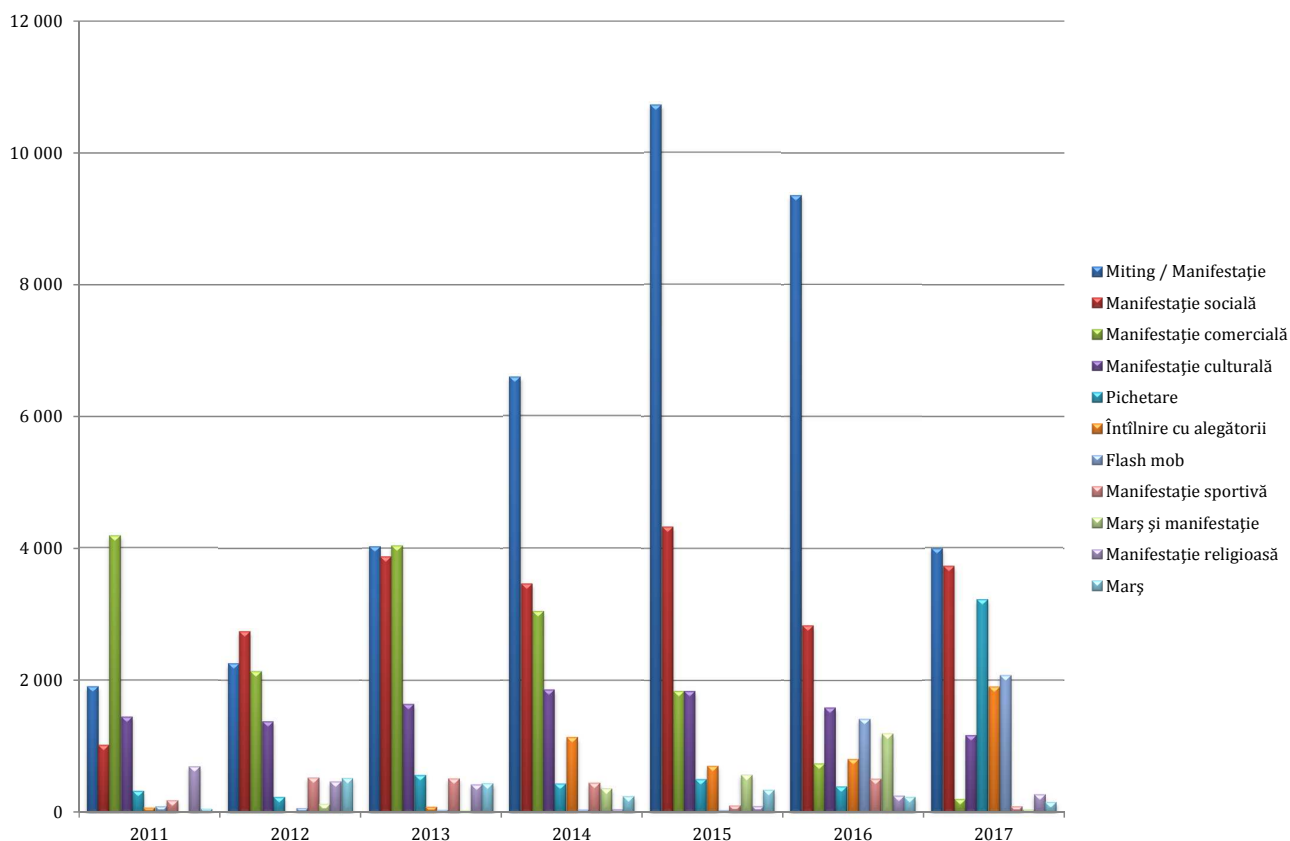


O altă opțiune pe care o permite platforma este distribuția întrunirilor pe diverse categorii în funcție de forma și conținutul acestora. În lipsa vreunei reglementări sau descrieri oficiale în acest sens, distribuția întrunirilor pe categorii este la discreția și interpretarea gestionarului platformei. Astfel, conform clasificății practice de Primăria mun. Chișinău, cele mai răspândite forme sînt mitingul și manifestația cu caracter social-politic care reprezintă împreună circa 56% din întrunirile declarate. Manifestațiile de natură comercială reprezintă 15%, iar cele culturale 10%. Alte forme practice sînt pichetările (5%), flash-mob-urile (4%), întîlnirile cu alegătorii (4%), sportive (2%), religioase (2%) și cele combinate marș-manifestație (2%).

Tipurile de întruniri declarate (2011-2017)



Numărul de întruniri declarate anual pe categorii (2011-2017)



Spațiile solicitate pentru desfășurarea întrunirilor sînt cele mai diverse și în cele mai diverse locuri publice din oraș, dar preferate pentru cele mai multe întruniri sînt cîteva locuri din centrul orașului care se disting prin constanța solicitării și numărului de întruniri declarate. Astfel 6% din toate întrunirile înregistrate, au avut ca loc de desfășurare Piața Marii Adunări Naționale. Următorul ca pondere, cu 4% din total, este spațiul din fața sediului Parlamentului Republicii Moldova (fie lîngă Palatul Republicii, fie lîngă Clădirea Parlamentului). Alte locuri tradițional preferate sînt Scuarul Teatrului de Operă și Balet (3% din total), Scuarul magazinului Unic (3%), scuarul Statuiei lui Ștefan cel Mare, spațiul din fața sediului Procuraturii generale de pe str. Bănulescu Bodoni 26, spațiul din fața Primăriei mun. Chișinău și Grădina Publică Ștefan cel Mare (toate cu aproximativ 2 % din total). Alte locuri preferate din oraș sînt spațiile din fața sediilor instituțiilor de stat care gravitează în jurul bulevardului Ștefan cel Mare și Sfînt.

PROFILUL UTILIZATORILOR PLATFORMEI

Secțiunea curentă a raportului conține o descriere a indicatorilor de accesare a <http://intruniri.chisinau.md/>, extrași din datele colectate și produse de serviciul Google Analytics¹.

Prezentarea și analiza dinamicii valorilor înregistrate ale parametrilor de accesare a <http://intruniri.chisinau.md/> urmăresc descrierea și studierea modelului comportamental mediu al utilizatorilor platformei pe parcursul ultimilor șapte ani, fără intenția de comparare sau de apreciere a popularității platformei.

Ținând cont de faptul că platforma conține informație specifică care prezintă interes pentru un segment de public relativ mic, presupunerea pertinentă este că utilizatorii platformei sînt, în mare parte, angajații instituțiilor relevante pentru asigurarea libertății de întrunire, organizatorii de întruniri și persoanele care au un interes profesional pentru informația plasată.

Prezentare generală a publicului <http://intruniri.chisinau.md/>

Anul	Sesiuni ¹	Utilizatori ²	Afișări de pagină ³	Pagini / Sesiune ⁴ (min)	Durata medie a sesiunii ⁵	Vizitatori noi
2011	6.014	2.986	13.431	2,23	00:03:38	50,7%
2012	8.157	3.496	20.669	2,53	00:03:06	58,3%
2013	8.242	3.348	20.578	2,50	00:03:01	60,4%
2014	11.381	5.296	24.881	2,19	00:02:47	54,1%
2015	10.775	5.401	21.153	1,96	00:02:36	51,5%
2016	6.198	2.852	13.261	2,14	00:03:38	54,8%
2017	6.276	2.289	15.132	2,41	00:03:54	64,1%
Total	57.043	25.213	129.105	-	-	-
Medie	8.149	3.667	18.444	2,26	00:03:08	55,9%

În perioada studiată (2011-2017) site-ul <http://intruniri.chisinau.md/> a avut 25.213 de utilizatori unici cu o medie de anuală de 3.602. Valorile maxime de 5.296 și respectiv 5.401 de utilizatori au fost înregistrate în anii 2014 și 2015 (este și anul cu numărul maxim de întruniri declarate). Numărul minim de 2.296 vizitatori unici a fost înregistrat în anul 2017.

Pe parcursul celor șapte ani au fost înregistrate 57.043 de sesiuni de accesare a site-ului, distribuite pe ani relativ proporțional la numărul de utilizatori, cu un maxim de 11.381 de sesiuni de accesare, în anul 2014. În cadrul acestor sesiuni au fost accesate în total 129.105 de pagini.

1 <https://analytics.google.com/>

2 De câte ori un utilizator a fost activ pe site. Această valoare nu recunoaște utilizatorii; orice sesiune nouă e calculată chiar dacă utilizatorul a mai fost pe site.

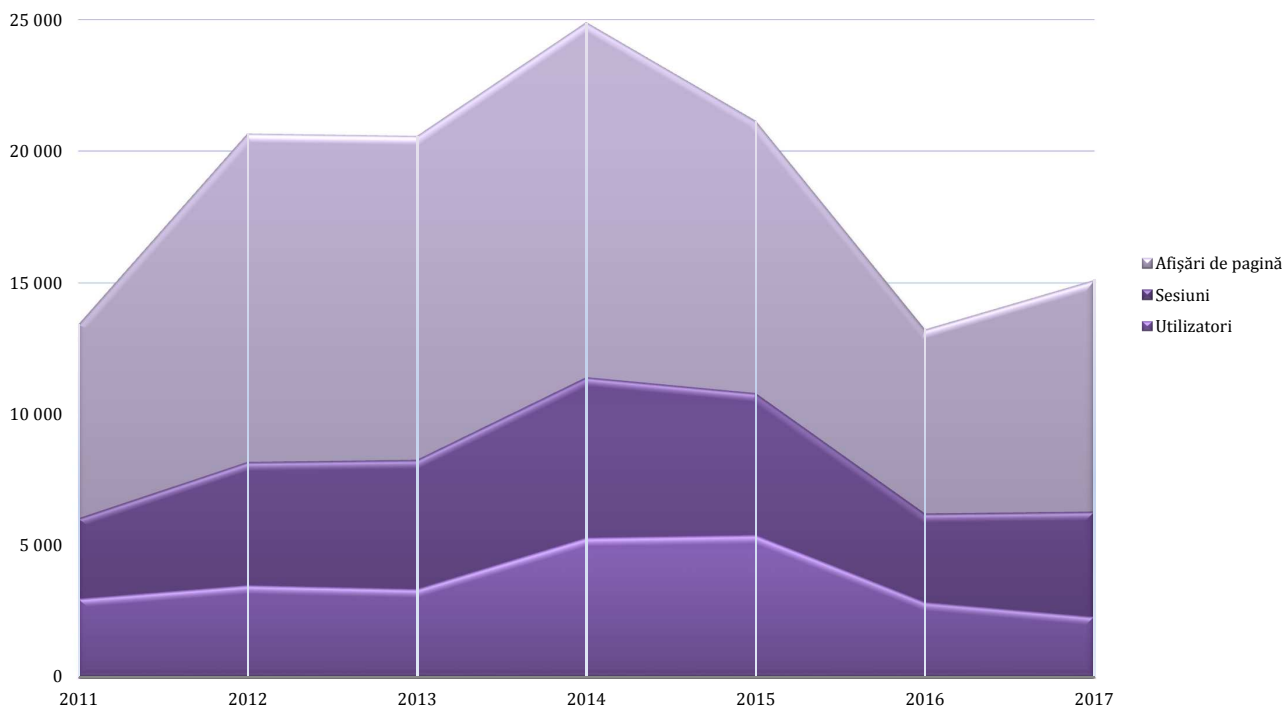
3 Numărul de persoane care au accesat site-ul. Chiar dacă au vizitat site-ul de mai multe ori, numărul înregistrat este de doar 1 utilizator.

4 Numărul total de pagini care au fost vizualizate pe site. Aceasta include utilizatorii care vin repetat și afișările repetate ale paginilor.

5 Numărul mediu de pagini care au fost vizualizate într-o sesiune; include afișări repetate ale paginilor.

6 Durata medie pe care un utilizator o alocă unei sesiuni de pe site.

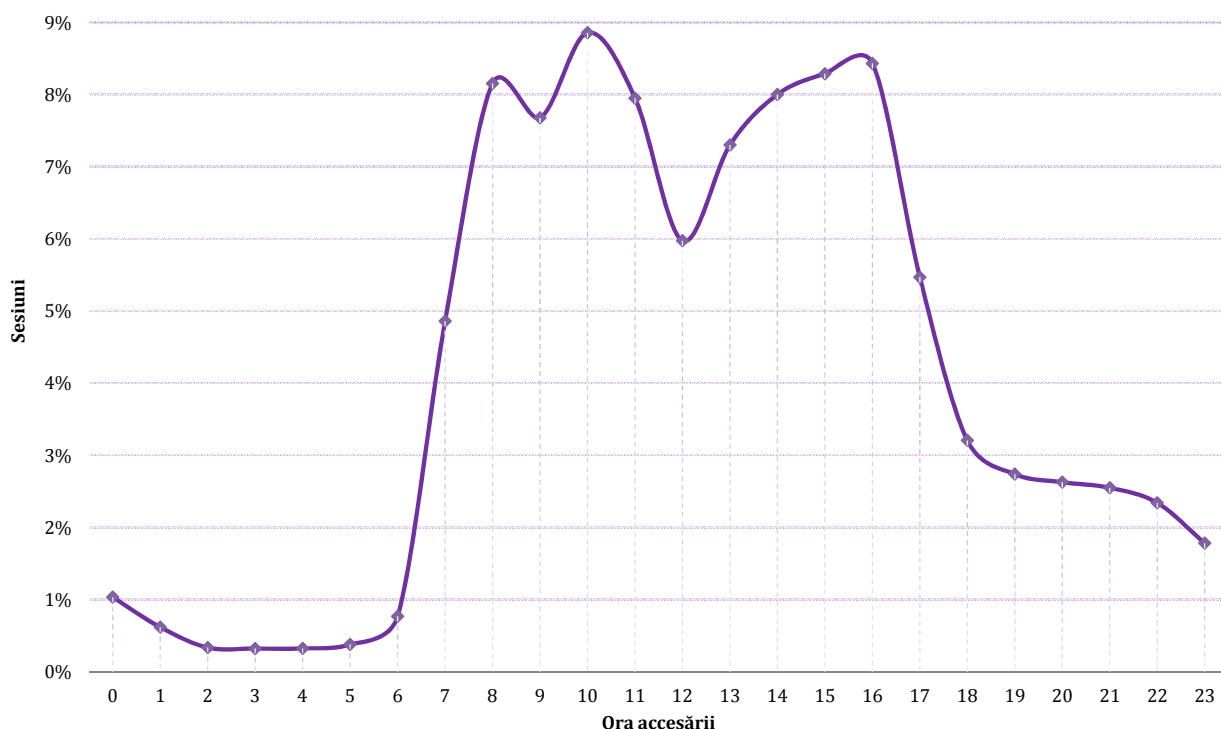
Valorile anuale a numărului de utilizatori, sesiuni și afișări



Perioada zilei când s-a înregistrat cea mai intensă activitate pe site, coincide cu orarul unei zile de muncă, cu valorile cele mai mari în intervalul 07:00-18:00. O scădere vizibilă în pauza de prînz între orele 12.00-13.00. Aceste date sugerează că majoritatea utilizatorilor accesează platforma în regim de servicii în orele de lucru standard.

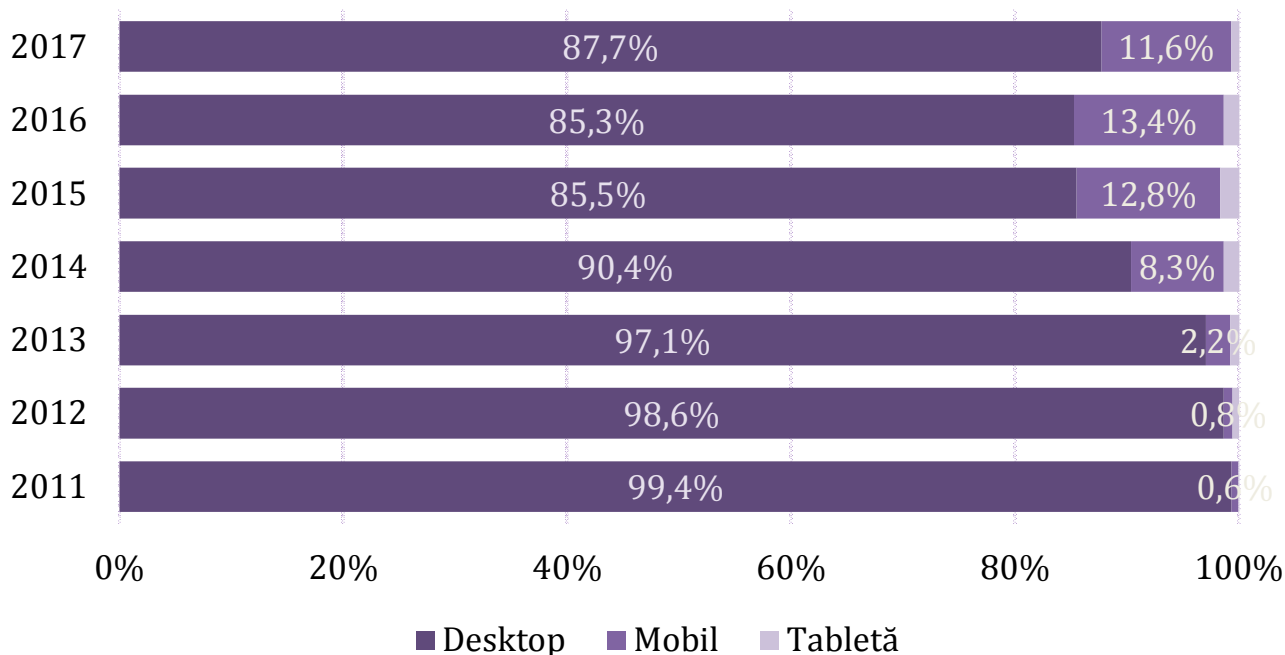
În medie, o sesiune de vizitare a site-ului a durat 03:08 minute, iar în cadrul sesiunii au fost accesate în medie 2,26 pagini. Media duratei unei accesări a variat de la un minim de 2,36 minute în 2015, la 3,54 minute în 2017.

Distribuirea pe parcursul zilei a sesiunilor de accesare (media 2011-2017)



Cel mai des platforma a fost accesată de pe un desktop, deși dinamica anuală arată că dispozitivele mobile au fost din ce în ce mai utilizate: de la 0,6% în anul 2011, la maximum de 13,4% în anul 2016. Tabletele au fost utilizate pentru accesare în circa 1-2% din cazuri.

Dispozitivele de accesare a <http://intruniri.chisinau.md/> (2011-2017)



Statul de unde s-au făcut făcut cele mai multe accesări este, Republica Moldova cu 88,61% din toți utilizatorii și 93,12% din toate sesiunile de accesare. Judecând după durata medie a unei sesiuni, putem deduce că accesările din state precum Brazilia, Germania, Regatul Unit sau Olanda au fost, cel mai probabil, întâmplătoare. Același lucru nu poate fi spus despre durata accesărilor din Rusia sau Statele Unite.

Utilizatori, top 10 state (2011-2017)

Stat	Utilizatori	% din total	Sesiuni, %din total	Pagini pe sesiune	Durață medie sesiune
1. Moldova	22.377	(88.61%)	53.118(93.12%)	2,32	00:03:18
2. România	600	(2.38%)	734(1.29%)	1,24	00:00:36
3. Statele Unite	420	(1.66%)	825(1.45%)	1,90	00:01:23
4. (nu a fost setat)	413	(1.64%)	552(0.97%)	1,80	00:00:51
5. Regatul Unit	283	(1.12%)	286(0.50%)	1,53	00:00:07
6. Italia	111	(0.44%)	136(0.24%)	1,22	00:00:28
7. Rusia	97	(0.38%)	323(0.57%)	1,46	00:02:32
8. Brazilia	89	(0.35%)	89(0.16%)	1,02	00:00:00
9. Germania	89	(0.35%)	98(0.17%)	1,21	00:00:03
10. Olanda	66	(0.26%)	70(0.12%)	1,01	00:00:04

În topul orașelor, Chișinăul are cei mai mulți utilizatori cu 77,74% din total și 85,50% din sesiunile de accesare. În top mai figurează orașe ca Washington, Moscova, Tiraspol, Rîbnița sau Iași, cu mult mai puține accesări, dar cu durate ale sesiunilor de peste 1 minut.

Utilizatori, top 10 orașe (2011-2017)

Oraș	Utilizatori	% din total	Sesiuni, %din total	Pagini pe sesiune	Durată medie sesiune
1. Chișinău	19,746	(77.74%)	48.771(85.50%)	2,39	00:03:27
2. (nu a fost setat)	2,575	(10.14%)	3,761(6.59%)	1,65	00:01:29
3. Rîbnița	852	(3.35%)	1.460(2.56%)	1,43	00:01:11
4. București	240	(0.94%)	315(0.55%)	1,23	00:00:32
5. Tiraspol	94	(0.37%)	121(0.21%)	1,57	00:01:11
6. Iași	58	(0.23%)	63(0.11%)	1,30	00:01:10
7. Londra	54	(0.21%)	56(0.10%)	1,98	00:00:32
8. Moscova	52	(0.20%)	91(0.16%)	1,19	00:01:22
9. Pelotas	42	(0.17%)	42(0.07%)	1,12	00:00:00
10. Washington	38	(0.15%)	337(0.59%)	2,72	00:02:51

CONSTATĂRI ȘI RECOMANDĂRI

Beneficiile platformei

- Platforma a ușurat și dinamizat procedura de comunicare a informației despre întruniri de la primărie la forțele de ordine și alte instituții implicate;
- Orice persoană poate accesa și vizualiza oricare din cele 111 mii de întruniri înregistrate în baza de date on-line din 2011 până în prezent, lucru care ar fi fost imposibil dacă evidența ar fi fost ținută în dosare de hârtie ca în perioada anterioară. Astfel, atât autoritățile au o imagine clară a planului de întruniri publice din municipiu, cât și organizatorii de întruniri pot verifica disponibilitatea spațiilor publice pentru ziua și ora dorită;
- Datorită accesibilității publice a informației de pe site, a fost asigurată transparența și publicitatea procesului de organizare a întrunirilor publice;
- Rapoarte statistice privind dinamica întrunirilor declarate pe diverse categorii de interes sînt generate automat și disponibile pentru persoanele interesate;
- Autoritățile publice au acces, în regim securizat, la declarațiile prealabile și alte documente relevante (dispoziții ale primarului) referitoare la fiecare întrunire declarată.

Îngrijorări cu privire la procedura de notificare

- Un singur responsabil în cadrul Primăriei înregistrează în mod curent declarațiile prealabile și monitorizează desfășurarea întrunirilor. În condițiile a mii de întruniri publice desfășurate anual în municipiu, atribuirea responsabilităților legate de întruniri unei singure persoane crează vulnerabilitate pentru administrația publică locală în cazul indisponibilității persoanei respective; În plus, concentrarea sarcinilor și cunoștințelor într-un singur angajat ridică semne de întrebare privind durabilitatea și eficiența sistemului de management al cunoștințelor (în special cunoștințele și experiențele specifice platformei <http://intruniri.chisinau.md/>) în cadrul Primăriei mun. Chișinău;
- Practica rezervării de locuri/zile pentru desfășurarea de întruniri pe mulți ani înainte (în anumite cazuri pînă în anul 2099), ridică întrebări referitor la posibilitatea onorării dreptului de către organizatori la data scadenței și eventual referitor la existența unui abuz din partea organizatorilor.

Recomandări privind administrarea platformei

- Introducerea în structura organizatorică a Primăriei mun. Chișinău a cel puțin încă o poziție de responsabil de întruniri publice care, conform fișei de post, să poată administra conținutul informațional al platformei <http://intruniri.chisinau.md/>;
- Găsirea unei soluții legale pentru rezolvarea situației create de practicarea depunerii declarațiilor prealabile pentru întrunirile planificate cu mulți ani înainte;
- Replicarea practicii mun. Chișinău și la alte municipii din Republica Moldova prin dezvoltarea platformelor similare;
- Uniformizarea sistemelor de evidență a întrunirilor publice utilizate de autorități, în mod special al Inspectoratului Național de Patrulare și al Primăriei mun. Chișinău în privința categoriilor de evenimente publice, în care să fie delimitate întrunirile publice de alte tipuri de evenimente.

Anexa 1. Măsuri în masă desfășurate în anii 2013-2017

(conform datelor Inspectoratului Național de Patrulare)

Tipul măsurilor	2013		2014		2015		2016		2017	
	Total	Chișinău	Total	Chișinău	Total	Chișinău	Total	Chișinău	Total	Chișinău
Social – politice *	7.375	2.110	7.846	2.427	5.215	1.037	6.253	1.283	1.271	691
Proteste, mitinguri, demonstrații *	1.532	1.192	1.503	1.357	1.739	923	1.538	1.090	1.083	342
Cultural – artistice **	1.429	779	6.112	3.604	3.734	1.176	4.980	745	6.046	714
Sportive **	808	313	459	200	526	125	756	169	1.058	157
Religioase **	2.738	25	1.302	29	5.306	435	5.376	442	3.661	217
Deplasări ale conducerii ***	197	143	284	99	119	95	158	124	231	136
TOTAL:	14.079	4.562	17.506	7.716	16.639	3.791	19.061	3.853	13.350	2.257
<i>Au participat persoane</i>	2.107.367	1.784.757	8.461.651	2.314.365	6.509.723	1.615.303	7.294.810	1.932.101	4.280.808	1.174.433
<i>Angajați implicați la MOP</i>	24.890	14.859	17.997	11.844	118.804	81.237	118.728	76.445	82.447	46.818

* Măsuri care sînt supuse procedurii de declarare prealabilă

** Măsuri care sînt supuse procedurii de declarare prealabilă în proporție mică

*** Măsuri care nu sînt supuse procedurii de declarare prealabilă

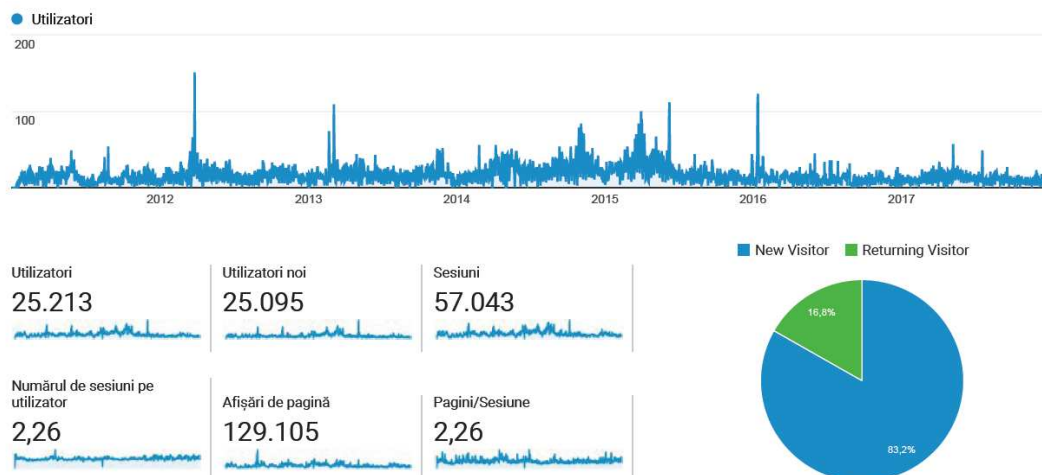
Anexa 2. Măsurile în masă desfășurate în anul 2011

Anul 2011	Desfășurate măsuri în masă. TOTAL	Numărul participanților	Colaboratori implicați la M.O.P.	Măsurile social-politice					Cultural-artistice	Sportive	Religioase
				TOTAL:	Mitinguri, demonstrații, pichetări	din ele, ncaratorizate	Delegații oficiale	Deplasări a conducerii statului			
Total țara:	14275	5918409	46612	9352	1250		46	362	1759	384	2780
m. Chișinău	4500	2255148	28934	3453	1181		36	289	545	272	230
m. Bălți	193	194275	850	143	18		1	5	16	10	24
m. Bender	32	10668	142	24	2				2	3	3
Anenii-Noi	263	97543	387	146	5			2	51	2	64
Basarabesca	71	28482	151	44	3				8	1	18
Briceni	248	113642	426	150	3			2	34	2	62
Cahul	353	130723	618	213	4			1	50	1	89
Călărași	280	96985	389	176				3	24		80
Cantemir	262	96893	392	153	5				36		73
Căusenii	266	93350	465	166					31		69
Cimișlia	250	102865	343	139	1				44		67
Criuleni	234	116462	390	145				3	16		73
Donușeni	174	73736	342	104					22	2	46
Drochia	293	117389	435	169				4	35	9	80
Dubăsari	135	45481	489	90	1		1		16		29
Edineț	292	140941	506	187	2			1	16		89
Fălești	337	112619	487	198					26		113
Florești	385	112636	501	243				1	32		110
Glodeni	216	100686	357	130	1			1	35		51
Hîncești	418	126879	707	222	1			3	82	5	109
Ialovenii	292	107804	465	166	1		1	1	49	5	72
Ieși	245	64740	334	159				1	34		52
Nisporeni	275	87224	436	171				7	30		74
Ocniița	239	64138	442	148					30	1	60
Orhei	564	249412	1708	320	7		1	12	61	36	147
Rezina	273	74668	444	176				2	29		68
Rîșcanii	343	106020	531	201				1	55	4	83
Sîngerei	397	133530	550	230				3	56		111
Soldănești	199	71755	291	104	1				16		79
Soroca	402	145838	722	251	2			2	37		114
Ștefan-Vodă	219	104316	393	138					20	3	58
Strășeni	292	138237	499	182	1			6	43		67
Taraclia	168	52422	352	107	1			1	19	9	33
Telenești	323	94397	482	187					35	2	99
Ungheni	464	150405	711	274	4			8	62	5	123
Comrat	246	78430	646	162	4		6	3	44	8	32
C-Lunga	85	16340	163	50	1				13	1	21
Vulcănești	47	11330	132	31	1				5	3	8
TOTAL:	14275	5918409	46612	9352	1250		46	362	1759	384	2780

Sursa informației: Direcția Securitate Publică din cadrul Direcției Generale Poliție Ordine Publică a Ministerului Afacerilor Interne

Anexa 3. Prezentarea generală a utilizatorilor <http://intruniri.chisinau.md/>

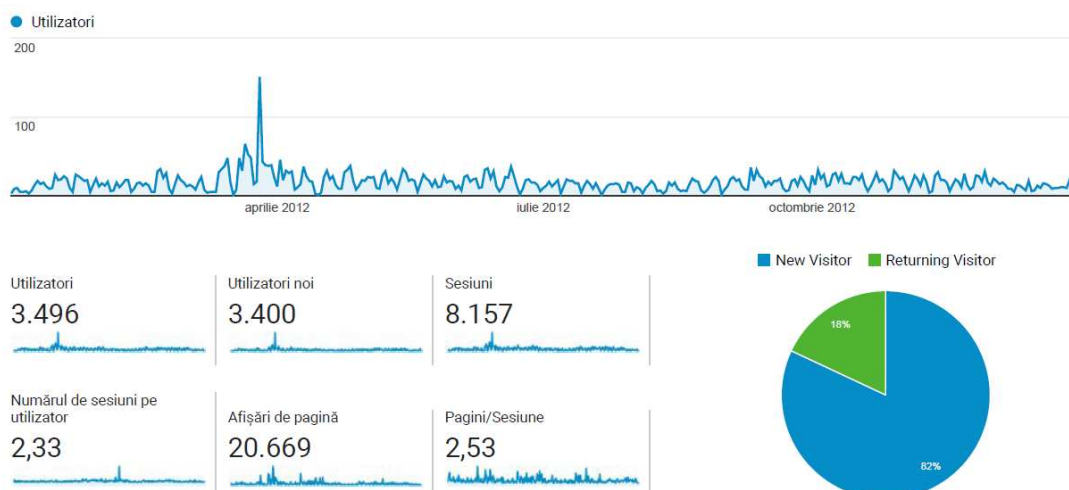
Prezentarea generală a publicului, anii 2011-2017



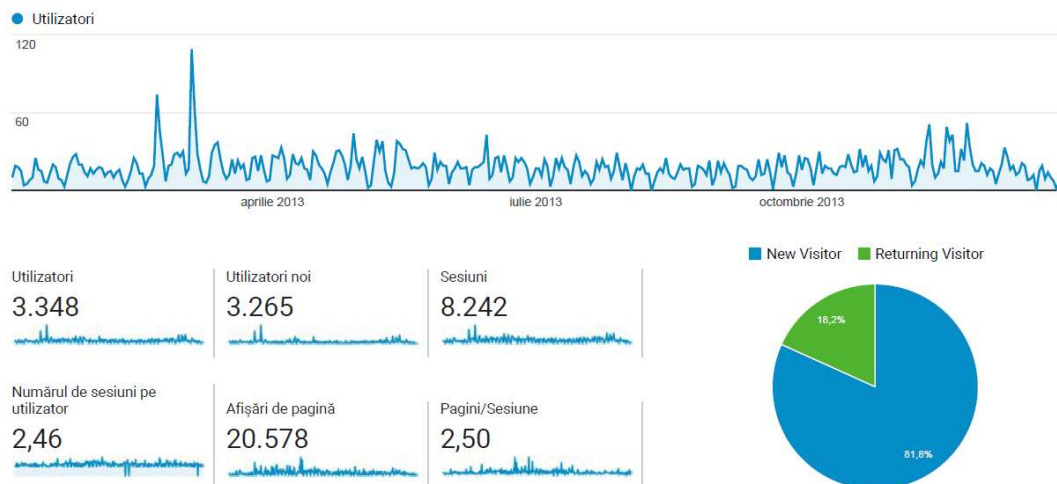
Prezentarea generală a publicului, anul 2011



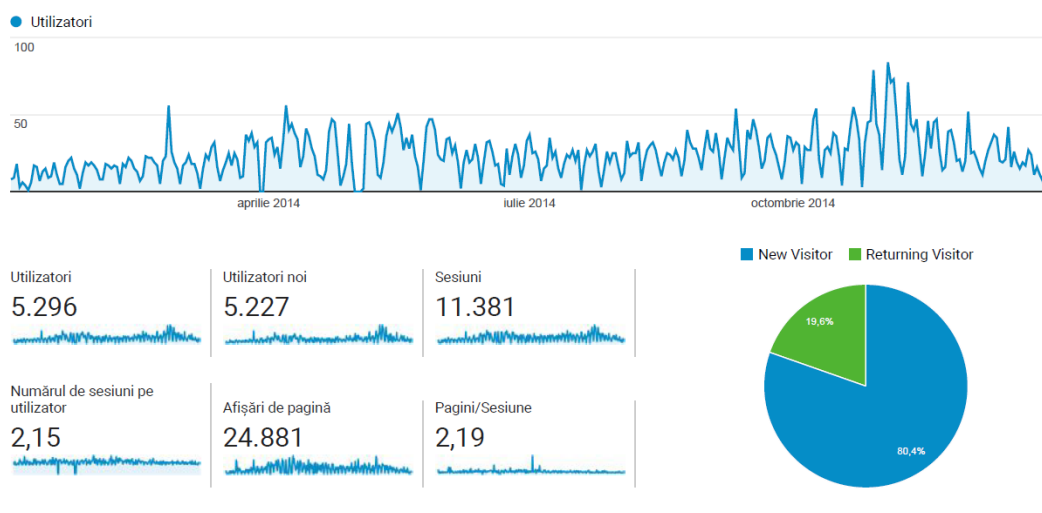
Prezentarea generală a publicului, anul 2012



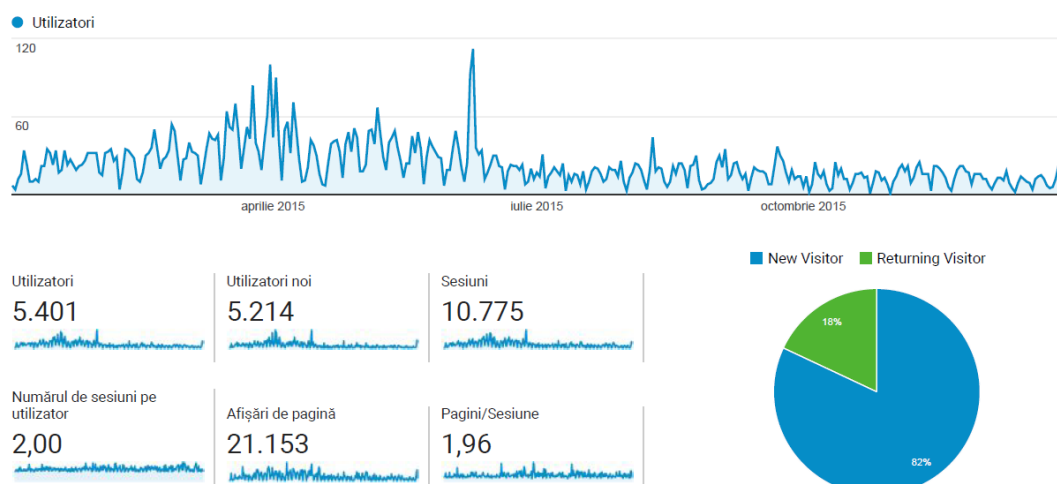
Prezentarea generală a publicului, anul 2013



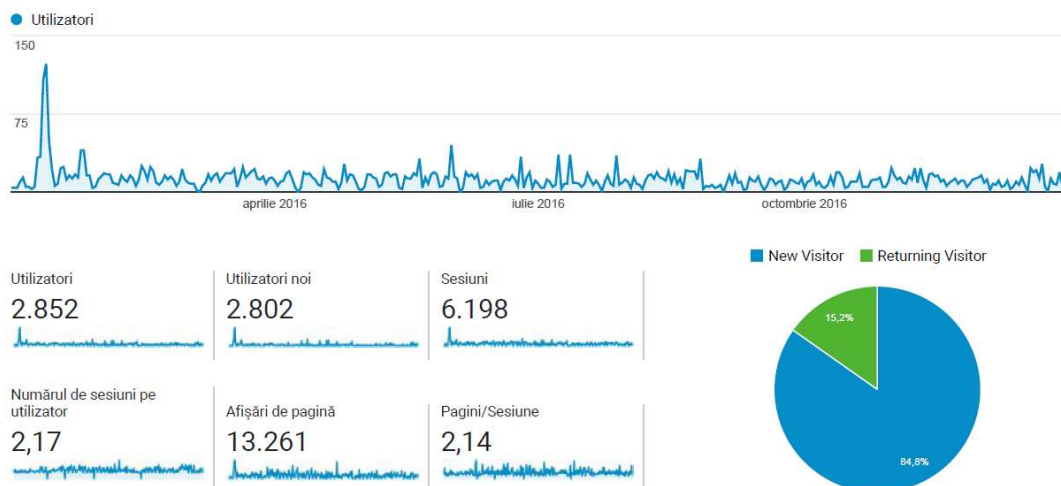
Prezentarea generală a publicului, anul 2014



Prezentarea generală a publicului, anul 2015



Prezentarea generală a publicului, anul 2016



Prezentarea generală a publicului, anul 2017

