

ЯЗЫК НЕНАВЕСТИ И ПОДСТРЕКАТЕЛЬСТВО К ДИСКРИМИНАЦИИ

в общественном и медиа-пространстве
в Республике Молдова

ОТЧЕТ 2018

Автор: Думитру Слюсаренко
Способствовали: Ирина Коробченко, Александру Постика, Павел Постика,
Романица Иордаке, Иштван Халлер
Координатор издания: Ольга Маноле
Перевод текста на русский язык: „AD Libitum” SRL
Компьютерная обработка и издание: Михаил Катан

Все права защищены. Содержание отчета может быть использовано и воспроизведено в некоммерческих целях без предварительного разрешения Ассоциации Promo-LEX при условии указания источника информации.

РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО

Отчет был разработан в рамках проекта «Консолидация платформы для развития активизма и образования в области прав человека в Республике Молдова», осуществляемого Ассоциацией Promo-LEX, при финансовой поддержке Департамента Юстиции и Прав Человека Фонда Сорос-Молдова.

Содержание отчета отражает мнение и позицию авторов. Фонд Сорос-Молдова не несет ответственность за содержание отчета.

Данный документ представляет собой краткий обзор Отчета. Полный текст отчета доступен на Румынском языке.



СОДЕРЖАНИЕ

Краткое содержание	4
1. Введение	6
2. Методология	8
3. Рекомендации	11

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Данный доклад представляет собой сравнительный анализ международных и национальных стандартов в области свободы выражения мнений и языка ненависти, а также анализ данных, полученных в результате усилия по мониторингу, дающих представление о текущей ситуации в данной области, тенденциях и основных акторах.

В докладе представлена интерпретация таких понятий, как: язык ненависти, преступления, мотивированные предрассудками, сексистский дискурс и подстрекательство к дискриминации, как с точки зрения международных защитных механизмов в области прав человека, так и толкований данных некоторыми авторами. Делаются ссылки на международные договоры и стандарты в вопросе свободы выражения мнений, на исключения от реализации данного права, с проведением, в то же время, анализа национальной законодательной системы.

Один из разделов доклада касается анализа механизмов защиты от языка ненависти и национальных публичных политик. В отсутствие отдельной публичной политики были рассмотрены документы, которые косвенно затрагивают язык ненависти, среди которых числятся: Национальный План Действий в области Прав Человека на 2018–2022 годы, Стратегия по обеспечению равенства между женщинами и мужчинами в республике Молдова на 2017–2021 годы, Стратегия укрепления межэтнических отношений в Республике Молдова на 2017–2027 годы.

В докладе анализируются некоторые аспекты деятельности судебных органов, квазисудебных и правоохранительных органов, а также других органов власти в отношении языка ненависти: Конституционного Суда, судебных инстанций, Совета по предупреждению и ликвидации дискриминации и обеспечению равенства (СПЛДОР), Прокуратуры, Полиции, Координационного Совета по телевидению и радиовещанию (КСТР) и Центральной Избирательной Комиссии (ЦИК).

В то же время в докладе содержится анализ языка ненависти, основанный на комплексном усилении по мониторингу online-СМИ, социальных сетей и публичных мероприятий в период 15.02.2018–15.08.2018. Результаты мониторинга были проанализированы в четырех различных разделах, которые относятся к динамике, тенденциям и затронутым группам, а также взаимосвязь языка ненависти с политикой, религией и средствами массовой информации. В докладе содержится видение о группах, наиболее пострадавших от языка ненависти, в частности ЛГБТ лиц, политиков и сторонников политических партий, женщин, унионистов, мусульман, ромов и журналистов.

Взаимосвязь языка ненависти с политикой была проанализирована в призме общей интерпретации данных, собранных в ходе мониторинга: политики и представители политических партий, использовавшие язык ненависти, а также политики, пострадавшие от этих высказываний. Были, также, проанализированы типы речи, способы выражения, тенденции, а также динамика языка ненависти в избирательной кампании.



Источник: realitatea.md

Взаимосвязь языка ненависти с религией была проанализирована с использованием данных о публичных деятелях, которые подстрекали к ненависти и дискриминации в отношении затронутых групп. Кроме того, язык ненависти был изучен в религиозном контексте с точки зрения форм выражения, типологии использованных высказываний и того, как он проявляется в отношении лиц ЛГБТ, женщин и мусульман.

Язык ненависти в средствах массовой информации был проанализирован в призме общих показателей: количество статей и программ, типы источников и наиболее часто встречаемые типологии высказываний. Также, были проанализированы затронутые группы, отношения журналистов и ведущих передач, а также некоторые аспекты, связанные с комментариями, подстрекающими к ненависти и их модерацией.

В заключении доклад содержит перечень рекомендаций, вытекающих из результатов мониторинга, адресованных властям, политическим партиям и организациям гражданского общества.

1 ВВЕДЕНИЕ

На нетерпимость в обществе могут влиять различные обстоятельства: бедность, низкий уровень жизни, качество образования, качество доступа к информации, отсутствие климата, благоприятствующего пониманию и уважению прав человека. Сохранение предрассудков и стереотипов в общественном пространстве является катализатором социальной напряженности и прямой причиной распространения нетерпимости в социальной среде.

Распространение предрассудков и стереотипов происходит по-разному, от выступлений политических лидеров, до моделей семейного поведения. От риторики религиозных деятелей и лидеров общественного мнения до способа отражения повседневной жизни в средствах массовой информации. Общая степень нетерпимости зависит от интенсивности, с которой мы поощряем предрассудки и стереотипы в общественном пространстве. Чем сильнее влияние лидеров общественного мнения и чем больше в их речах предрассудков, тем сильнее воздействие.

Такая риторика обычно принимает форму выступлений, которые подстрекают к ненависти, насилию или дискриминации. Выступления также могут быть сексистскими, основанными на социальных клише или враждебном отношении к определенным группам. Независимо от различий в концепциях, все они укореняют и продвигают негативное или даже враждебное восприятие других людей. Их последствиями рано или поздно являются ненависть, которая в худших ситуациях может привести к нарушению прав, агрессии и насилию.

Новейшая история Республики Молдова (РМ) демонстрирует, что язык ненависти постоянно присутствует в общественном пространстве. С развитием информационных технологий, социальных сетей и online-СМИ нетерпимость приобретает новые формы и быстро распространяется в виртуальном пространстве. Кибер-эволюция предоставляет возможности для продвижения не только в средствах массовой информации, но и в политических и религиозных кругах. Некоторые из них конструктивно, а другие разрушительно используют эти возможности, через призывы к ненависти и дискриминации для укрепления своих позиций, завоевания медийного присутствия, для разделения мнения людей и внушения им страха.

Реальное влияние такого подхода трудно оценить, тем более что они часто остаются безнаказанными. Апатия властей в санкционировании языка ненависти также может быть объяснена непониманием этого явления. Действительно, в Республике Молдова мало исследований в этой области, а законодательная база недостаточно ясна, чтобы предоставить компетентным органам необходимый потенциал для реагирования. В Молдове существует лишь несколько исследований, касающихся языка ненависти, каждое из которых ограничивается средой, в которой он проявляется, или затрагиваемой группой.



Источник: realitatea.md

В исследовании "Оценка призывов к ненависти в online-среде", проведенном Центром Независимой Журналистики (ЦНЖ), были проанализированы материалы, опубликованные на 15 новостных порталах, в течение 31 дня, и выявлены проблемы в части модерации комментариев.¹

Исследование "Борьба с корнями ненависти против ЛГБТ людей в Молдове", проведенное Информационным Центром "GENDERDOC-M" предоставляет комплексный анализ явления с точки зрения прав ЛГБТ людей.²

Язык ненависти также был проанализирован Центром Юридических Ресурсов Молдовы в Аналитической записке о реализации обязательств, взятых на себя РМ согласно Соглашению об ассоциации с Европейским Союзом. По мнению авторов, политики, политические партии и Православная Церковь часто используют язык ненависти, чтобы манипулировать общественностью и отвлечь ее от действительно важных вопросов.³

Однако до сих пор нет общего видения в отношении языка ненависти и того, в какой степени она проявляется в Молдове. По этим причинам Ассоциация Promo-LEX предложила провести комплексное исследование, как теоретическое, на уровне законодательства и государственной политики, так и практическое на уровне количественных измерений разжигания ненависти и нетерпимости в общественном пространстве.

////////////////////////////////////

1. Центр Независимой Журналистики, 2015, [Evaluarea discursului instigator la ură în media online](#)
2. Информационный Центр „GENDERDOC-M”, 2017, [Tackling the roots of hate against LGBT people in Moldova](#)
3. П. Греку, Н. Хриптиевская, 2017, *The national anti-discrimination mechanism, hate-crimes and hate speech in Moldova: challenges and opportunities*. Policy Brief, Центр Юридических Ресурсов Молдовы

2 МЕТОДОЛОГИЯ

В отчете анализируются правовые и практические аспекты языка ненависти, а также количественные данные, полученные в рамках комплексного мониторинга, проведенного Ассоциацией Promo-LEX в рамках проекта «Консолидация платформы для развития активизма и образования в области прав человека в Республике Молдова», осуществляемого при финансовой поддержке Департамента Юстиции и Прав Человека Фонда Сорос-Молдова.

Описание проблемы: Республика Молдова взяла на себя многочисленные международные обязательства по развитию и продвижению прав человека, в том числе в области равенства и недискриминации. Хотя на декларативном уровне Правительство относительно открыто для внедрения международных стандартов и национальных правовых положений, существует ряд обстоятельств, которые прямо или косвенно создают препятствия для этого: недостаточные финансовые ресурсы; неэффективная реформа сектора юстиции; коррупция; сдержанность и ограниченность возможностей публичных учреждений в отношении некоторых аспектов прав человека.

Некоторые политические и религиозные деятели разделяют общество, все чаще используя язык ненависти и подстрекательство к дискриминации. Комитет ООН по ликвидации расовой дискриминации (КЛРД) рекомендовал РМ пересмотреть законодательство с тем, чтобы санкционировать данный тип дискурса.⁴ КЛРД выразил свою озабоченность по поводу все более частого продвижения стереотипов и предрассудков в отношении некоторых уязвимых групп: женщин, ЛГБТ, мусульман, беженцев, ромов, евреев, а также отсутствия ответственности за такие нарушения. Злоупотребление свободой вероисповедания для ограничения прав других, также создает благодатную почву для нетерпимости и ненависти. Показатель общей нетерпимости в Республике Молдова составляет 6,5 (по шкале от 1 до 10, где 1 представляет собой высокий уровень толерантности, а 10 – высокий уровень нетерпимости), очень высокий по сравнению с Румынией, например, где в 2011 году этот показатель составлял 1,9.⁵

Отчет был реализован на основе методологии, разработанной для данного исследования, и консультирования с представителями Совета по предупреждению и ликвидации дискриминации и обеспечению равенства (СПЛДОР), ЦИК, КСТР и медийных организаций.

Цель исследования: Анализ и оценка степени использования языка ненависти и подстрекательства к дискриминации в общественном пространстве Республики Молдова, оценка нормативно-законодательной базы и публичных политик, реакция властей и способ наказания.

4. Комитет ООН по ликвидации расовой дискриминации, 2017, [Выводы и рекомендации в 10-ом и 11-ом периодических докладах по Республике Молдова](#) п.12

5. О. Войку, Дж. Кэш и В. Кожокариу, 2017, Церковь и Государство в Республике Молдова, Фонд Сорос-Молдова, стр.18

Регламентации, касающиеся языка ненависти, были проанализированы с точки зрения международных стандартов и национальной нормативно-правовой базы. Кроме того, для анализа деятельности органов власти и правоохранительных органов была запрошена тщательная информация посредством ходатайств, направленных в адрес Высшего Совета Магистратуры, Генеральной Прокуратуры, Министерства Внутренних Дел, СПЛДОР, ЦИК и КСТР.

Динамика и интенсивность языка ненависти были проанализированы на основе информации, собранной в процессе мониторинга в общественном пространстве и средствах массовой информации Республики Молдова.

Период мониторинга: 15 февраля 2018 года – 15 августа 2018 года. Мониторинг проводился пятью мониторами, контрактованными для данной деятельности. Выявленные случаи были зафиксированы в опросном листе, разработанном для этого доклада.

Источники мониторинга: online-СМИ, телевидение, социальные сети, кибер-платформы для хранения и распространения информации, публичные мероприятия, публичные заявления общественных деятелей, политиков и религиозных деятелей.

Стратегия отбора медиа источников: Медиа источники отбирались, исходя из показателей посещаемости и исследований измерения интернет трафика, а также проведенных социологическими компаниями опросов.⁶ Политические и религиозные деятели были отобраны, исходя из социологических опросов о доверии общественности, специализированных исследований, а также в зависимости от их медийного присутствия. (смотри, к примеру, сноску 5).

ONLINE-СМИ	ТВ	РЕЛИГИОЗНЫЕ СМИ
1. www.actualitati.md	1. 10TV	1. altarulcredintei.md
2. www.adevarul.ro	2. Accent TV	2. jw.org
3. www.agora.md	3. Btv.md	3. www.aparatorul.md
4. www.aif.md	4. Canal 2	4. www.ephbalti.md
5. www.bloknot-moldova.md	5. Canal 3	5. www.episcopia-ungheni.md
6. www.deschide.md	6. Jurnal TV	6. www.mitropolia.md
7. www.flux.md	7. Moldova 1	7. www.moldovacrestina.md
8. www.jurnal.md	8. NTV	8. www.ortodox.md
9. www.kankan.md	9. Prime	
10. www.kp.md	10. ProTV	
11. www.moldovandream.com	11. Publika	
12. www.noi.md	12. RTR Moldova	
13. www.point.md	13. TV21	
14. www.protv.md	14. TV8	
15. www.realitatea.md		
16. www.sputnik.md		
17. www.timpul.md		
18. www.tv8.md		
19. www.tvrmoldova.md		
20. www.unimedia.md		

6. Источники дополнялись в течение мониторинга, исходя из количества выявленных случаев и доли присутствия политических и религиозных деятелей в общественном пространстве.

Теоретический и практический подход: Для анализа и интерпретации данных был выбран расширенный подход к концепции языка ненависти, включающий в себя юридические определения из национального и международного законодательства, а также смежные концепции, такие как подстрекательство к дискриминации, сексистские, гомофобные, расистские дискурсы, призывы к насилию, угрозам, поддержка идеологий, основанных на превосходстве группы, диффамации и публичных оскорблений, основанных на обесценении или оскорблении группы и общественном продвижении нетерпимости.

ПРИМЕЧАНИЕ: для предания единообразия, доклад оперирует общим термином язык ненависти, включающим в себя следующие смежные и производные формы и понятия, такие как призывы к насилию, угрозам, подстрекательство к дискриминации, расистские, антисемитские, гомофобские, сексистские дискурсы и преступления, мотивированные предрассудками.



Источник: realitatea.md

3 РЕКОМЕНДАЦИИ

☞ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

Уголовное и административное наказание за язык ненависти

Внесение изменений в Уголовный кодекс и Кодекс о правонарушениях для расследования и наказания за преступления, мотивированные предрассудками, а также за язык ненависти, в том числе в избирательном контексте, в соответствии с международными стандартами, в частности, со статьей 19 Международного пакта о гражданских и политических правах, статьей 4 Конвенции о ликвидации всех форм расовой дискриминации и Общей рекомендацией КЛРД № 35 от 2013 года, Замечанием общего порядка № 34 Комитета ООН по правам человека и Общей политической рекомендацией Европейской комиссии по борьбе с расизмом и нетерпимостью (ЕКРН) № 11 о борьбе с расизмом и расовой дискриминацией от 2007 года.

☞ УГОЛОВНЫЙ КОДЕКС

Дополнить Уголовный кодекс специальной нормой, определяющей причины предрассудков, которые явились основанием для совершения преступления.

В положения Уголовного кодекса, в частности, в статьи 77 и 346 внести изменения для придания им ясности, чтобы они включали признаки призывов к насилию, публичные оскорбления и диффамацию, угрозы, публичные высказывания на почве расизма, поддержку идеологий, основанных на превосходстве, либо умаляющих или очерняющих группу лиц.

Перечень причин, лежащих в основе преступлений, мотивированных предрассудками, следует расширить, включив в него: цвет, национальное происхождение, этническую принадлежность, язык, гражданство, пол, сексуальную ориентацию, гендерную идентичность, инвалидность, мнение и политическую принадлежность. Перечень причин должен быть единообразным и подлежащим исполнению, в том числе в качестве отягчающего обстоятельства.

Уголовные наказания за язык ненависти, применяемые к виновным лицам, в том числе к конкурентам на выборах, их оппонентам или сторонникам, должны учитывать индивидуальность наказания, но также быть незамедлительными, эффективными и сдерживающими.

КОДЕКС О ПРАВОНАРУШЕНИЯХ

Положения Кодекса о правонарушениях должны быть дополнены специальной нормой, определяющей причины предрассудков, которые явились основанием для совершения правонарушения.

Перечень причин, лежащих в основе правонарушений, основанных на предрассудках, следует расширить, включив в него: цвет, национальное происхождение, этническую принадлежность, язык, гражданство, пол, сексуальную ориентацию, гендерную идентичность, инвалидность, мнение и политическую принадлежность. Перечень причин должен быть единообразным и подлежащим исполнению, в том числе в качестве отягчающего обстоятельства.

Наказания, применяемые за язык ненависти к правонарушителям, в том числе к конкурентам на выборах, их оппонентам или сторонникам, должны учитывать индивидуальность наказания, но также быть незамедлительными, эффективными и сдерживающим.

Гражданское наказание за язык ненависти

Пересмотр национального законодательства для придания единообразия понятию языка ненависти в соответствии с международными стандартами. В частности, пересмотр:

- a) понятия призыва к ненависти, определенного Законом о свободе выражения мнения, статья 2;
- b) понятия подстрекательства к дискриминации, определенного статьей 2 Закона об обеспечении равенства, таким образом, чтобы оно включало объявленное намерение о дискриминации, поощрение или поддержка другого дискриминировать;
- c) понятия сексистского языка, определенного статьей 2 Закона об обеспечении равных возможностей для женщин и мужчин, таким образом, чтобы оно включало связь между ним и гендерными предрассудками.

Необходимо пересмотреть национальную законодательную базу с тем, чтобы придать единообразие перечню признаков, защищаемых от дискриминации, в частности, вышеупомянутые законодательные акты.

Закон об обеспечении равенства и Закон о деятельности Совета по предупреждению и ликвидации дискриминации и обеспечению равенства (СПЛДОР) должны быть пересмотрены с тем, чтобы предоставить Совету полномочия по санкционированию случаев дискриминации, в том числе языка ненависти.

Необходимо дополнить национальную законодательную базу, чтобы создать механизм для санкционирования случаев участия представителей Церкви или других религиозных культов в избирательных процессах, в том числе путем разжигания ненависти, гомофобии и сексизма.

Наказание в избирательном контексте языка ненависти

Пересмотр избирательного законодательства, в частности, Кодекса о выборах с тем, чтобы определить язык ненависти в ходе избирательных кампаний и регламентировать порядок сдерживания в использовании данного дискурса.

Установление механизма по мониторингу, документированию и санкционированию языка ненависти в избирательных кампаниях.

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

Парламенту

Принять проект закона № 301 о внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты, касающиеся регулирования преступлений, мотивированных предрассудками, в соответствии с международными стандартами.

Парламентской Комиссии по правам человека и межэтническим отношениям вести активный мониторинг внедрения Национального Плана действий в области прав человека на 2018–2022 годы. В связи с этим, Комиссии следует:

- периодически организовывать заседания по внедрению НПДПЧ 2018–2022;
- опубликовывать информацию об этапе внедрения НПДПЧ 2018–2022.

Правительству

Разработать вместе с гражданским обществом всеобъемлющую стратегию предотвращения и пресечения языка ненависти. Стратегия должна включать создание механизма по мониторингу языка ненависти, сотрудничество между органами власти, наделенными полномочиями по применению закона, и другими соответствующими учреждениями (например, СПЛДОР) в целях содействия уголовному преследованию языка ненависти и совершенствованию механизмов его наказания.

Разработать и периодически проводить кампании по повышению осведомленности о предупреждении и борьбе с языком ненависти, в сотрудничестве с правоохранительными органами, СПЛДОР, Омбудсменом, Координационным Советом по телевидению и радиовещанию, Советом прессы, Центральной Избирательной Комиссией и гражданским обществом.

Образовать Национальный Совет по Правам Человека, который будет отвечать за мониторинг и оценку внедрения НПДПЧ 2018–2022 и других документов национальных политик в области прав человека. С этой целью Правительство должно как можно скорее начать процедуры по созданию Совета и отбору его членов, а также обеспечить все необходимые условия для его надлежащего функционирования.

Образовать как можно скорее Постоянный Секретариат по Правам Человека, который будет отвечать за текущую работу Национального Совета по Правам Человека. С этой целью Правительство должно принять все необходимые меры для образования Секретариата и обеспечения всех необходимых условий для его надлежащего функционирования.

Координационному Совету по телевидению и радиовещанию

Эффективно применять положения нового Кодекса телевидения и радио, касающиеся языка ненависти, сексистского языка и меры по обеспечению равенства в аудиовизуальной продукции.

Строго реагировать на все случаи языка ненависти и устанавливать соответствующие санкции за каждое нарушение.

Создать внутренний механизм по мониторингу языка ненависти и собирать дезагрегированные данные о языке ненависти в аудиовизуальной продукции.

Разработать систему сбора дезагрегированных данных с тем, чтобы обеспечить согласованное и комплексное представление о случаях, форме выражения и послуживших этому причин, а также примененное решение, и периодически предоставлять эту информацию в распоряжение общественности.

Разработать внутренние инструменты по повышению эффективности процесса мониторинга и санкционирования языка ненависти (инструкции, руководства).

Проводить для членов и сотрудников регулярные учебные мероприятия по выявлению языка ненависти, сексизма, расизма, гомофобии и их форм выражения, защищенных критериев и предрассудков в обществе.

Центральной Избирательной Комиссии

Инициировать создание механизма по мониторингу, документированию и санкционированию языка ненависти в избирательных кампаниях.

Строго и незамедлительно реагировать на все случаи языка ненависти и устанавливать соответствующие санкции за каждое нарушение.

Разработать систему сбора дезагрегированных данных с тем, чтобы обеспечить согласованное и комплексное представление о случаях, форме выражения и послуживших этому причин, а также примененное решение, и периодически предоставлять эту информацию в распоряжение общественности.

Разработать внутренние инструменты по повышению эффективности процесса мониторинга и санкционирования языка ненависти (инструкции, руководства).

Публично осуждать язык ненависти и проводить мероприятия по продвижению толерантного публичного языка в ходе избирательных процессов и сдерживанию конкурентов на выборах от использования риторики, основанной на нетерпимости.

Проводить для членов избирательных органов и сотрудников регулярные учебные мероприятия по выявлению языка ненависти, сексизма, расизма, гомофобии и их форм выражения, защищенных критериев и предрассудков в обществе.

Совету по предупреждению и ликвидации дискриминации и обеспечению равенства

Инициировать кампании по повышению осведомленности о недопущении языка ненависти и содействовать равенству в средствах массовой информации и общественном пространстве.

Проводить непрерывный мониторинг языка ненависти в средствах массовой информации и общественном пространстве, в частности, в политическом контексте, и реагировать каждый раз, когда выявляются подобные случаи.

Разработать систему сбора дезагрегированных данных с тем, чтобы обеспечить согласованное и комплексное представление о случаях, форме выражения и послуживших этому причин, а также примененное решение, и периодически предоставлять эту информацию в распоряжение общественности.

Увеличить усилия по оказанию помощи другим органам власти (полиции, прокуратуре, КСТР, ЦИК) в целях мониторинга, выявления и санкционирования языка ненависти.

Высшей Судебной Палате

Проанализировать язык ненависти и преступления, мотивированные предрассудками, в деятельности по приданию единообразия юридической практики и сформулировать рекомендации для национальных судебных инстанций по рассмотрению этих дел, исходя из лучших международных практик и стандартов.

Национальному Институту Юстиции и Высшему Совету Магистратуры

Проводить для судей и судебных ассистентов регулярные учебные мероприятия по выявлению языка ненависти, сексизма, расизма, гомофобии и их форм выражения, защищенных критериев и предрассудков в обществе.

Полиции и Прокуратуре

Разработать внутренние инструменты по повышению эффективности процесса выявления и санкционирования языка ненависти и преступлений, мотивированных предрассудками, (регламенты, инструкции, руководства).

Проводить для сотрудников полиции, офицеров по уголовному преследованию и прокуроров регулярные учебные мероприятия по выявлению языка ненависти, сексизма, расизма, гомофобии и их форм выражения, защищенных критериев и предрассудков в обществе, а также о способах наказания, исходя их международных стандартов и лучших практик.

Разработать систему сбора дезагрегированных данных с тем, чтобы обеспечить согласованное и комплексное представление о случаях, форме выражения и послуживших этому причин, а также примененное решение, и периодически предоставлять эту информацию в распоряжение общественности.

Политическим партиям и политикам

Осудить язык ненависти и принять кодексы поведения, запрещающие использование языка ненависти. Призвать членов своих партий и сторонников воздержаться от его использования и применять дисциплинарные наказания в случае установления нарушений.

Использовать национальные механизмы рассмотрения и санкционирования языка ненависти каждый раз, когда этот язык ненависти нацелен на них, либо их затрагивает.

Проводить для членов партии регулярные учебные мероприятия о языке ненависти, сексизме, расизме, гомофобии и их форм выражения, защищенных критериев и предрассудков в обществе, а также о способах обеспечения толерантного публичного языка.

Средствам Массовой Информации

Совету прессы РМ и медийным организациям пересмотреть регламенты и кодексы поведения, в том числе Деонтологический кодекс журналиста с тем, чтобы убедиться в том, что случаи использования языка ненависти и подстрекательства к дискриминации освещаются равноудалено, исключив недопустимое поведение в отношении уязвимых групп.

Совету прессы РМ и медийным организациям разработать и внедрить инструменты (руководства или рекомендации) с тем, чтобы убедиться, что журналистские материалы равноудалено освещают и не усугубляют ситуации, в которых используется язык ненависти.

Новостным порталам и медийным организациям включить во внутренние политики и регламенты нормы, осуждающие и исключающие язык ненависти из их медийной деятельности.

Новостным порталам принять четкие и эффективные механизмы управления комментариями с тем, чтобы избежать поощрения языка ненависти.

Медийным организациям и учреждениям проводить периодическую подготовку журналистов для понимания феномена языка ненависти и развития способностей управления журналистскими материалами, таким образом, чтобы свести к минимуму влияние случаев, связанных с этим типом дискурса.

Организациям гражданского общества

Проводить периодический мониторинг языка ненависти и его динамики в общественном и медиа пространстве и содействовать совершенствованию нормативно-правовой базы в данной области.

Инициировать и внедрять, в том числе вместе с органами власти, кампании по информированию и повышению осведомленности общественности о феномене языка ненависти и его влиянии на общество.

Проводить периодические учебные мероприятия для молодежи, студентов, журналистов, активистов (в том числе политических), политиков и представителей религиозных культов о языке ненависти, сексизме, расизме, гомофобии и их форм выражения, защищаемых критериях и порождаемой ими опасности.

Аворами высказываний языка ненависти являются мужчины (88%) и женщины (12%)

Выражение языка ненависти проявляется преимущественно в политической и религиозной сферах

Наиболее агрессивные высказывания языка ненависти принадлежат политическим противникам

Язык ненависти по отношению к ЛГБТ является прямым и агрессивным, и ассоциируется с аморальностью, грехом и злом

Женщины – вторая наиболее подвергнутая языку ненависти группа

Отсутствие эффективного механизма мониторинга и санкций в области средств массовой информации ведет к безнаказанности и усилению разжигания ненависти в общественном пространстве

Средства массовой информации являются наиболее важным источником распространения нетерпимости в общественном пространстве

В избирательных кампаниях язык ненависти совершенно неконтролируем, независимо от его воздействия

Власти Республики Молдова не имеют ответа на проблему языка ненависти